

Secțiunea 1 - Condiții speciale

Client	Nume			Telefon		
Nr. CHC 3981	Prenume			Adresa		
				E-mail		
Site companie				Data rezervare		
Companie				Data imbarcare		
Vas				Port imbarcare		
				Port debarcare		
Cabina 1	Nr. cabina			Regim	Tarif	Adulti
						Copii
Pasager 1	Nume	Prenume			Data nastere	
Pasager 2	Nume	Prenume			Data nastere	
Tarif	din care - Transa 1		Pana la	din care - Transa 2		Pana la
Tarif cabina 1	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
Taxa de sejur	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
Transfer	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
Voucher	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
Pachet bauturi	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
Asigurare calatorie	0,00 €	0,00 €		0,00 €		
TOTAL TARIF	0,00 €	0,00 €	00.01.1900	0,00 €		0,00 €
Taxa procesare suplimentara (Art. 8)	50,00 €		Taxa modificare (Art. 6)	50,00 €		Termen maxim modificare
Anulare pana	1. La data	Penalitate	2. La data	Penalitate	3. La data	Penalitate
Penalit. anulare	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
4. La data						Penalitate
#N/A						#N/A
Informatii AGENTIE						
Cont bancar Lei	Banca Transilvania		+4 0736 679 040 hello@croaziere.co www.croaziere.co			
Cont bancar Euro			RO84 BTRL RONC RT04 1067 4902 - cod swift BTRLRO22			
Cont bancar Lei	Banca Comerciala Romana		RO34 BTRL EURC RT04 1067 4902 - cod swift BTRLRO22			
Cont bancar Euro			RO23 RNCB 0661 1670 8179 0002 - cod swift RNCBROBU			
			RO93 RNCB 0661 1670 8179 0003 - cod swift BTRLRO22			

Cabinele - În cazul în care numărul de cabină este „To be defined”, CLIENTUL va stabili împreună cu AGENȚIA numărul cabinei, ulterior.

Prețul Contractului – Prețul Contractului reprezintă suma tuturor componentele listate în cadrul prezentelor Condiții Speciale, în secțiunea tabelară de mai sus.

Tariful cabinei – Tariful include toate componentele înscrise în OFERTA ce face parte integrantă din prezentul Contract și prezintă toate informațiile pre-contractuale, fiind specificat în cadrul prezentelor Condiții Speciale în secțiunea tabelară de mai sus.

Taxa de sejur / servicii - Taxa de servicii per persoană, ce este menționată în cadrul Termenilor și Condițiilor COMPANIEI ca fiind plătită în suplimentar, de regulă la bordul vasului.

Taxe portuare și guvernamentale – Toate aceste taxe ce sunt menționate în cadrul Termenilor și Condițiilor COMPANIEI ca fiind plătibile în suplimentar, sunt deja incluse de către AGENȚIE în TARIFUL CABINEI. Conform Termenilor și Condițiilor COMPANIEI, în situații de extremă urgență, forță majoră, sau altele, în cazul în care pe parcursul croazierei, autorități portuare sau guvernamentale impun taxe suplimentare față de cele deja incluse în TARIFUL CABINEI, AGENȚIA își rezervă dreptul de a solicita aceste taxe CLIENTULUI în suplimentar față de PREȚUL CONTRACTULUI. Până în prezent, pentru itinerariul croazierei vizată de Contract nu au existat astfel de evenimente.

Taxa suplimentară de combustibil – Conform Termenilor și Condițiilor COMPANIEI, în situația modificării prețurilor combustibililor, COMPANIA poate impune o taxă suplimentară aferentă fiecărui PASAGER. AGENȚIA va avea dreptul să solicite CLIENTULUI aceste eventuale taxe suplimentare de combustibil ce pot fi în valoare maximă de 11 USD / persoană cu un preaviz de 90 de zile înaintea Datei de Îmbarcare.

Creditul la bordul vasului – La bordul vaselor de croazieră nu se poate plăti cu numerar sau cu card ci doar cu cartela / brățara / cheia de acces în cabină ce are un cont atașat. Suma existentă în acest cont poate fi creditată de PASAGER prin plata cu cardul sau depunere de numerar la Recepție. În PREȚUL CONTRACTULUI, fiecare PASAGER poate avea inclusă o sumă ce reprezintă credit la bordul vasului. În cazul în care există un credit la bord aceasta este stabilit conform prezentelor Condiții Speciale, specificată în secțiunea tabelară de mai sus. Creditul poate fi cheltuit pentru orice tip de bunuri și servicii existente doar la bordul vasului. În situația în care Creditul nu este consumat pe perioada croazierei, valoarea rămasă a acestuia la finalul croazierei nu este rambursabilă.

Pachetul turistic – Pachetul turistic constă într-un sejur la bordul unui vas de croazieră al COMPANIEI menționate în Condițiile Speciale.

Oferta – Oferta reprezintă documentul primit de către CLIENT de la adresa de e-mail a AGENȚIEI, conținând detaliile referitoare la pachetul turistic (oferta pre-contractuală), obiect al prezentului Contract, reprezentând parte integrantă din Contract.

Numele Pasagerilor – CLIENTUL este obligat, sub riscul imposibilității imbarcării PASAGERILOR ce au alt nume în documentele de călătorie la data imbarcării, să se asigure asupra numelui pasagerilor în caz de modificare în situații de căsătorie, divorț sau altele.

Condiții de anulare - În caz de anulare la decizia CLIENTULUI se vor aplica penalitățile stabilite în prezentele Condiții Speciale, conform grilei de penalități.

Cesiune / Act adițional - document prin care AGENȚIA își exprimă acordul cu cesiunea totală sau parțială a prezentului contract, în aceleași condiții, de către CLIENT către o altă persoană, care se subrogă în toate drepturile și obligațiile PASAGERILOR inițiali / document prin care se modifică prezentul contract.

Reziliere - În cazul în care prima tranșă nu este încasată la termenul înscris în Condițiile Speciale, contractul se consideră reziliat de drept, fără punere în întârziere sau intervenția unei instanțe și fără acordarea unor termene de grație sau îndeplinirea oricăror alte formalități prealabile.

Secțiunea 1 - Condiții speciale

Semnarea Contractului – Contractul va fi semnat electronic de către AGENTIE și va fi considerat semnat de către CLIENT prin achitarea facturii pentru prima tranșă, specificată în Condițiile Speciale. Părțile acceptă ca prezentul contract să fie comunicat prin e-mail și stocat în format electronic PDF pe serverul de e-mail sau în alte medii de stocare electronică durabile.

Cruise&Holiday SRL,

Daniela Claudia BOGDAN, Administrator

Secțiunea 2 - Condiții generale

1 Părțile

Clientul și Pasagerii, cu datele de identificare listate în cadrul Condițiilor Speciale, în calitate de **CLIENT**.

SC Cruise & Holiday SRL cu sediul în Oradea, Str. Tudor Vladimirescu Nr. 41, cod poștal 410203, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J5/1856/2014, CUI RO33869892, posesoare a politei de asigurare privind protecția în caz de involvență seria I, nr. 56232, emisă de către Omniasig Vienna Insurance Group SA la data de 22/12/2021, titulară a Licenței de turism Nr. 1797 / 20.01.2021 emisă de Ministerul Turismului pentru Agenția de Turism cu denumirea comercială "croaziere.co", reprezentată prin Administrator Daniela Claudia BOGDAN, în calitate de **AGENȚIE**.

2 Detalii și Interpretare

Prezentele Condiții Generale contractuale se citesc împreună cu Condițiile Speciale. Prin acceptarea Condițiilor Speciale, părțile acceptă implicit întregul contract din care fac parte integrantă atât Condițiile Speciale, Condițiile Generale acceptând în subsidiar și în mod implicit inclusiv Termenii și Condițiile Companiei de Croazieră.

În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context. "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

Agenție – Reprezintă SC Cruise & Holiday SRL cu datele înscrise la Art. 1, și cu denumirea comercială Croaziere.co, Website www.croaziere.co, în calitate de agenție organizatoare.

Companie - Reprezintă Compania De Croaziere ce furnizează parte a pachetului turistic. Denumirea acesteia și adresa de internet ale acesteia sunt specificate în Condițiile Speciale. Toate datele de contact ale COMPANIEI se regăsesc pe website-ul acesteia.

Termenii și Condițiile Companiei – Reprezintă și constituie relația juridică stabilită între CLIENT și COMPANIE prin achiziționarea pachetului turistic intermediat de AGENȚIE prin prezentul Contract. Aceste condiții se regăsesc anexate prezentului contract cât și pe site-ul oficial al COMPANIEI.

Contract – Prezentul contract conținând în următoarea ordine de prevalență: Condițiile Speciale, Condițiile Generale și Oferta Comercială cu comunicările scrise între CLIENT și AGENȚIE pe baza cărora aceasta a fost întocmită. În cazul în care prevederi ale documentelor contractului sunt contrare, va fi considerată ca fiind finală cea înscrisă în componenta de contract prevalentă, conform prezentei definiții. Termenii și Condițiile COMPANIEI reprezintă relația juridică stabilită direct între CLIENT și aceasta, prin prezentul Contract de intermediere. Termenii și Condițiile COMPANIEI sunt suplimentare prezentului Contract și nu vizează AGENȚIA decât în măsura în care aceasta își asumă prin CONTRACT anumite elemente ale acestor Termeni și Condiții.

Client / Pasager – Cumpărătorul / Cumpărătorii pachetului turistic, cu datele înscrise în Condițiile Speciale la secțiunea „Client” și „Pasageri”.

Rezervare temporară – Blocarea de către AGENȚIE, pentru o anumită perioadă de timp specificată în Angajamentul de rezervare temporară a unui anumit pachet turistic, cu toate datele acestuia, față de o anumită persoană, potențial CLIENT. În situația în care în termenul Rezervării temporare persoana nu semnează / acceptă prezentul contract și nu efectuează plata primei tranșe pe care AGENȚIA să o și încaseze ulterior, rezervarea temporară expiră automat la termenul înscris în Angajamentul emis de AGENȚIE, fără vreo obligație suplimentară a CLIENTULUI sau AGENȚIEI.

Rezervare (confirmată) – Rezervarea temporară a pachetului turistic se confirmă cu data și ora plății primei tranșe, la data încasării de către AGENȚIE a contravalorii facturii aferente, valoarea și data limită de plată fiind listate în Condițiile Speciale. În situația în care CLIENTUL semnează / acceptă prezentul contract iar prima tranșă nu este plătită la termenul înscris în Condițiile Speciale, contractul se consideră reziliat de drept, fără punere în întârziere sau intervenția unei instanțe și fără acordarea unor termene de grație sau îndeplinirea oricăror alte formalități prealabile.

3 Obiectul contractului

Obiectul contractului este **intermedierea, de către AGENȚIE, a achizitiei pachetului turistic către CLIENT**, în condițiile listate în prezentul Contract, Ofertei Comerciale transmise și a comunicărilor purtate între AGENȚIE și CLIENT anterior statuirii prezentului Contract și Termenii și Condițiile COMPANIEI.

Pachetul turistic comercializat de COMPANIA de croazieră, se realizează în baza Termenilor și Condițiilor COMPANIEI.

COMPANIA direct / prin AGENȚIE își asumă răspunderea pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în croazieră și este obligată să acorde asistență în cazul în care PASAGERUL se află în dificultate în conformitate cu Art. 17 din OG 2 / 2018. Contractul aferent fiecărui pachet turistic impus de COMPANIE este reprezentat de Termeni și Condițiile COMPANIEI, este individual și se încheie între COMPANIE și CLIENT. Prin încheierea prezentului Contract CLIENTUL acceptă explicit Termeni și Condițiile COMPANIEI atât în nume propriu cât și pentru toți pasagerii listati în cadrul Condițiilor Speciale.

CLIENTUL declară că a luat la cunoștință de Termeni și Condițiile COMPANIEI cât și de restul condițiilor de călătorie ce cad în sarcina sa [vize, legislație locală la destinații, etc] și altele asemenea, cu privire la pachetul turistic achiziționat cu AGENȚIA. AGENȚIA atenționează în mod expres toți CLIENTII că prin achiziționarea pachetelor turistice se constituie un acord inclusiv între CLIENT și COMPANIE, aceasta din urmă fiind cea care furnizează serviciile turistice și cea care impune condițiile pachetului turistic. În cazul în care pe parcursul derulării prezentului contract de intermediere, COMPANIA modifică anumite condiții contractuale aplicabile pachetului turistic, prezentul contract se actualizează implicit cu noile condiții impuse.

Secțiunea 2 - Condiții generale

AGENȚIA își asumă întreaga responsabilitate cu privire la prezentul Contract cu privire la integrala asistență și îndrumare necesară CLIENTULUI în relația cu COMPANIA, cât și cu privire la alți furnizori de servicii suplimentare pe care CLIENTUL le poate solicita.

4 Prețul contractului

PREȚUL CONTRACTULUI este cel listat în cadrul Condițiilor Speciale la TOTAL TARIF. Prețul poate să crească în funcție de serviciile suplimentare pe care CLIENTUL le va comanda către AGENȚIE iar AGENȚIA acceptă că le poate intermedia.

Ulterior semnării prezentului Contract, în situația în care CLIENTUL dorește achiziționarea unor servicii suplimentare cum ar fi: intermediere rezervare bilete de avion, servicii de transfer aeroport-hotel-port de îmbarcare-altele, sau alte servicii de natura celor enumerate anterior sau conexe pachetului turistic achiziționat, acesta va trebui să facă o solicitare separată, iar AGENȚIA va comunica acestuia dacă le poate intermedia/oferi. Toate aceste servicii vor fi comandate de către CLIENT și vor fi facturate separat de către AGENȚIE, în suplimentar față de prețul total al contractului listat în Condițiile Speciale, solicitarea CLIENTULUI și factura aferentă emisă de AGENȚIE ținând loc de contract, fără necesitatea semnării unui Act Adițional la Contract. Serviciilor suplimentare li se vor aplica Termenii și Condițiile furnizorilor acestor servicii.

PREȚUL CONTRACTULUI poate varia în funcție de taxele guvernamentale / portuare suplimentare ce pot fi impuse de autoritățile statelor aflate pe itinerariul croazierei, ulterior semnării prezentului Contract.

PREȚUL CONTRACTULUI poate varia Conform Termenilor și Condițiilor COMPANIEI, în situația modificării prețurilor combustibililor, COMPANIA având dreptul de impune o taxă suplimentară aferentă fiecărui PASAGER ce poate fi în valoare maximă de 11 USD / persoană cu un preaviz de 90 de zile înaintea Datei de Îmbarcare.

Totodată, PREȚUL CONTRACTULUI poate varia spre exemplu cu taxele / penalitățile sau alte sume de acest tip pe care CLIENTUL s-a obligat să le plătească AGENȚIEI în cazurile stipulate în CONTRACT (ex: penalități de anulare a pachetului turistic rezervat, după caz, taxe de modificare, altele, etc).

Prețul contractului este exprimat în EUR. În situația în care CLIENTUL va efectua plata în RON sau altă valută, valoarea este reprezentată de Cursul BNR din ziua efectuării plății +2% comision de risc valutar.

5 Condiții de plată a pachetelor turistice

Contractul se consideră încheiat la data la care CLIENTUL a plătit prima tranșă specificată în Condițiile Speciale, plată care este ulterior încasată de AGENȚIE. Plata se poate face în RON sau în EUR, la alegerea CLIENTULUI [alegere ce este înscrisă în Condițiile Speciale] prin depunere în numerar sau prin transfer bancar, în conturile bancare ale AGENȚIEI și la termenele limită aferente fiecărei plăți, înscrise în Condițiile Speciale.

CLIENTUL este responsabil de respectarea termenelor de plată. În cazul în care oricare dintre termenele de plată este depășit, AGENȚIA nu va fi obligată la confirmarea sau ulterior la păstrarea rezervării făcută pentru CLIENTUL care a încălcat aceste termene.

Rezervarea și implicit prezentul contract pot fi reziliate în situația în care CLIENTUL nu respectă termenul de plată aferent primei tranșe, specificat în Condițiile Speciale. Anularea se face de drept, fără notificare, punere în întârziere sau intervenția unei instanțe.

Rezervarea poate fi considerată reziliată de către AGENȚIE din culpa CLIENTULUI dacă acesta va depăși termenele de plată aferente celorlalte tranșe, ulterioare primei tranșe, situație în care se aplică penalitățile de anulare stabilite prin Condițiile Speciale. După caz, în situația descrisă, AGENȚIA va rambursa CLIENTULUI restul sumelor rămase în urma reținerii contravalorii penalităților și taxei de modificare.

Plata serviciilor turistice se va face pe baza facturii / facturii proforma transmisă de AGENȚIE, în oricare dintre conturile bancare ale acesteia listate în Condițiile Speciale și în factura emisă. În cazul în care plata va fi efectuată în ultima zi a termenului de plată, iar AGENȚIA nu încasează sumele în conturile bancare ale acesteia, rezervarea este suspendată până la încasare iar dacă încasarea nu se realizează din diferite motive într-un termen rezonabil (maxim 48 ore) rezervarea poate fi considerată anulată de către AGENȚIE, la decizia acesteia și fără pre-notificare.

Astfel, data plății care este ulterior inclusiv încasată de către AGENȚIE, reprezintă data în funcție de care AGENȚIA va confirma rezervarea. Plățile făcute ulterior epuizării disponibilității vor fi rambursate integral sau vor fi reținute pentru „**Lista de Așteptare**”, în funcție de decizia CLIENTULUI.

6 Condiții de modificare a pachetelor individuale confirmate de servicii turistice pe vasele de croaziere

Modificarea rezervărilor efectuate de CLIENT este permisă numai cu acordul COMPANIEI și în limita disponibilităților. Orice modificare, inclusiv anularea unei rezervări confirmate va trebui trimisă în scris de către CLIENT în mod obligatoriu la adresa de e-mail a AGENȚIEI cu confirmare de primire din partea AGENȚIEI.

O rezervare confirmată poate fi modificată în funcție de disponibilitate, până la termenul maxim înscris în Condițiile Speciale și cu plata unei taxe suplimentare, specificate în Condițiile Speciale. Dacă modificarea presupune diferențe de tarif, acestea se plătesc în suplimentar în termen de 2 zile iar în caz contrar modificările nu vor fi operate. Anumite modificări pe care AGENȚIA le va specifica în fiecare caz, nu pot fi făcute decât cu anularea rezervării deja confirmate și implicit cu plata penalităților de anulare.

CLIENTUL este responsabil de corectitudinea informațiilor transmise iar orice eroare a acestora nu va atrage culpa AGENȚIAEI. AGENȚIA nu este răspunzătoare în cazul în care datele din documentul de călătorie nu au fost transmise corect, iar CLIENTUL / PASAGERUL nu poate îmbarca în avion / pe vas / etc.

Dacă unul dintre PASAGERI nu mai poate efectua călătoria, contractul acestuia poate fi cesionat altei persoane cu acceptul COMPANIEI. În acest caz, este obligatorie semnarea unui act adițional prin care AGENȚIA să își exprime acordul, iar toate

Secțiunea 2 - Condiții generale

drepturile și obligațiile sa fie preluate de noul pasager. Toate plățile efectuate până la acea dată vor fi considerate făcute în contul noului client.

7 Anularea și Modificarea de către COMPANIE / AGENȚIE

Modificări minore. COMPANIA și sau AGENȚIA nu garantează că vasul se va opri în fiecare dintre porturile comunicate sau că va respecta în detaliu itinerariul anunțat inițial, **în cazul apariției unor condiții neprevăzute.** Atât COMPANIA cât și căpitanul fiecărui vas au dreptul să solicite omiterea unui anumit port, înlocuirea cu un altul (neanunțat inițial), să devieze de la itinerariul inițial sau chiar să înlocuiască vasul. În această situație COMPANIA nu își asumă nicio responsabilitate pentru cazul în care nu se vor putea respecta orele de sosire și plecare din porturile menționate în OFERTĂ, înafara informării prealabile a CLIENTULUI. **Eventualele schimbări de itinerariu vizează interesul și siguranța turiștilor.**

În cazul unor greșeli de editare, COMPANIA / AGENȚIA fac modificări pentru corectarea acestora din broșuri / oferte atât înainte cât și după confirmarea rezervărilor CLIENTULUI.

Modificări majore. În situații extrem de rare se pot opera de către COMPANIE modificări majore, care înseamnă ca nu se vor putea asigura în total sau în parțial serviciile din pachetul turistic. Aceste modificări pot însemna chiar anularea unor rezervări confirmate. Dacă astfel de modificări majore sunt impuse de COMPANIE, AGENȚIA va informa CLIENTUL în cel mai scurt timp.

Dacă o modificare majoră se impune înainte de plecarea în croazieră, CLIENTUL are posibilitatea de a alege una dintre următoarele opțiuni. **1.** Să schimbe pachetul turistic cu unul similar, cu un standard similar celui rezervat inițial, la altă dată. Se va oferi cel puțin o alternativă la același standard sau chiar la un standard superior. Dacă noul pachet va avea un Preț diferit, acesta va fi comunicat CLIENTULUI, urmând ca după caz, AGENȚIA să ramburseze diferența sau CLIENTUL să plătească suplimentul. **2.** Să solicite rambursarea întregii sume pe care a plătit-o sub condiția ca acesta să solicite rambursarea în termen de maxim 5 zile de la primirea informării cu privire la modificarea majoră operată de COMPANIE. Rambursarea va fi făcută de către AGENȚIE, în situația în care modificarea nu a fost generată de un eveniment asigurat din cadrul Poliței de Asigurare a CLIENTULUI, într-un termen de 30 până la maxim de 90 de zile.

Dacă o modificare majoră se operează ulterior începerii sejurului, COMPANIA și AGENȚIA vor propune CLIENTULUI aranjamente compensatorii reprezentate în servicii sau va rambursa CLIENTULUI sumele plătite pentru serviciile ce nu au putut fi asigurate.

În cazul în care modificarea majoră se produce datorită unor evenimente imprevizibile sau de forță majoră, CLIENTULUI i se vor rambursa sumele plătite.

Toate rambursările către CLIENTI se vor face de către COMPANIE prin AGENȚIE.

AGENȚIA sau COMPANIA nu-și asumă obligații de rambursare sau despăgubire cu privire la orice alte servicii turistice achiziționate de CLIENT în mod individual, fără intermedierea sau recomandarea AGENȚIEI.

8 Condiții de anulare a rezervărilor confirmate pentru pachete de servicii turistice pe vasele de croazieră

Condițiile de reziliere / denunțare de către client a contractului aflate în vigoare la data semnării prezentului contract, sunt listate în Condițiile Speciale [atât termenele cât și valoarea penalităților pentru fiecare termen în parte]. În cazul anulării unei rezervări confirmate, pe lângă penalitățile listate se va percepe suplimentar și taxa de procesare, dacă este prevăzută.

În cazul în care CLIENTUL solicită anularea rezervării, data anularii este reprezentată de data încasării penalității aferente de către AGENȚIE. În cazul în care încasarea penalității [și nu efectuarea plății] se produce la o dată ce se încadrează altui termen de anulare decât cel pentru care a fost calculată penalitatea, valoarea penalității va fi modificată în conformitate cu noul termen în care s-a încadrat la data încasării.

9 Condiții de călătorie

CLIENTUL declară pe proprie răspundere ca este sănătos din punct de vedere clinic, și este apt din punct de vedere medical să participe la croazieră / eveniment.

În situația în care CLIENTUL suferă de orice afecțiune care poate afecta sănătatea proprie, sau a altora, prin participarea la eveniment, acesta este obligat să prezinte un certificat medical prin care să ateste faptul că este apt de călătorie. Lipsa unui act medical poate determina refuzul COMPANIEI de a permite accesul la bord. CLIENTUL își asumă toate consecințele nedeclarării sau ascunderii în orice mod a unei afecțiuni medicale de natură să îi afecteze participarea la eveniment.

CLIENTUL / PASAGERII iau la cunoștință că în cadrul evenimentului se vor organiza concerte cu zgomot de intensitate mare și efecte luminoase extrem de puternice, ce pot genera crize de epilepsie.

Pe itinerariile cu plecare din **Europa**, vârstă minimă pentru a rezerva o croazieră sau de a ocupa singur(ă) o cabină este de **18 ani împliniți la data îmbarcării.** Orice persoană sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi trebuie să fie însoțit de o persoană adultă (minor înseamnă sub 18 ani pentru Europa, Asia, Dubai, America de Sud, Australia și Nouă Zeelandă și sub 21 ani pentru SUA, inclusiv Puerto Rico și Canada – la data îmbarcării) și trebuie să prezinte în momentul îmbarcării o **scrisoare notarială prin care părinții își dau acordul** cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de specialitate de la bordul vasului. Dacă această dovadă scrisă nu este prezentată, accesul la bord al minorului în cauză nu va fi permis. COMPANIA și AGENȚIA nu vor fi responsabile pentru niciun fel de costuri suplimentare, prejudicii sau daune ce pot apărea ca rezultat al neprezentării unei scrisori de autorizare care să permită accesul minorului la bord. COMPANIA și AGENȚIA nu vor plăti nicio compensație și nu vor rambursa nicio suma unui minor al cărui acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei documentelor necesare pentru efectuarea călătoriei. De asemenea, părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume de familie diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții / tutorii minorilor în cauză.

Secțiunea 2 - Condiții generale

Sunt acceptate rezervările pentru femei însărcinate, dar **numai în cazul în care sarcina nu depășește 23 de săptămâni** la data debarcării. În orice stadiu al sarcinii de până la 23 de săptămâni (la data debarcării), pentru a putea fi imbarcate, gravidele trebuie să dețină un certificat medical care să ateste starea bună de sănătate precum și termenul sarcinii (numărul de săptămâni).

Pentru cetățenii Uniunii Europene, deși aceștia pot circula liber între statele membre sau doar pe baza actului de identitate, **în vederea imbarcării la bordul vasului de croazieră le este necesar un pașaport UE cu drepturi depline**. Data de expirare a pașaportului trebuie să acopere perioada de până la data întoarcerii în țara de rezidență.

Cetățenii din afara Uniunii Europene, trebuie să-și identifice condițiile de călătorie în conformitate cu legislația statului de rezidență. Obținerea vizelor cât și oricărui alt act necesar cât și taxele / cheltuielile aferente reprezintă obligații exclusive ale CLIENTULUI / PASAGERILOR. Informațiile oferite de AGENȚIE au rol de îndrumare și nu de certificare a relațiilor internaționale interstatale. Facilitățile oferite de COMPANIE (posibilitatea obținerii vizelor la bordul vasului) nu garantează CLIENTULUI / PASAGERILOR obținerea respectivelor vize, plata "taxei de interviu" cu autoritățile statului de destinație nu poate fi confundată cu plata unui serviciu de obținere a vizei, acesta fiind doar un serviciu de facilitare / diligență. Conform legii internaționale, obținerea vizelor reprezintă o relație exclusivă între persoana solicitantă (individual) și statul de destinație. În cazul în care CLIENTULUI / PASAGERULUI îi este refuzată intrarea într-o anumită țară sau imbarcarea, COMPANIA sau AGENȚIA nu poartă vreo responsabilitate iar acesta va trebui să suporte toate consecințele. **AGENȚIA recomandă cu insistență obținerea vizelor de la oficiile consulare ale statelor de destinație, atât pentru siguranța călătoriei cât și pentru că taxele pot fi mult mai reduse.**

Pentru toate naționalitățile, este răspunderea CLIENTULUI / PASAGERILOR să se asigure că dețin toate documentele necesare de călătorie, medicale și de oricare altă natură, înainte de plecare. Toate costurile ocazionate de obținerea acestor documente trebuie să fie suportate de CLIENT / PASAGERI. COMPANIA sau AGENȚIA nu poartă niciun fel de răspundere dacă se refuză imbarcarea în orice mijloc de transport sau intrarea în orice țară / ape teritoriale, din cauza lipsei documentelor necesare. În cazul în care lipsa oricărui document de călătorie sau a altor documente necesare duce la amenzi, suprataxe sau alte sancțiuni financiare care ne sunt impuse sau transmise sau conduc la cheltuieli suportate de AGENȚIE, CLIENTUL va fi responsabil pentru rambursarea tuturor cheltuielilor.

AGENȚIA nu are dreptul de a face rezervări pentru cetățenii și rezidenții următoarelor state: Cuba, Iran, Coreea de Nord, Sudan, Siria, Rusia și Ucraina.

10 Reclamații, sesizări și situații de dificultate

Croazierele organizate de COMPANIE corespund unui standard de calitate superior și garantat de organizatori. În cazul, puțin probabil, al apariției unor situații neplăcute, CLIENTUL va reclama în mod obligatoriu, în scris, în maxim 24 ore de la evenimentul neplăcut, dar înainte de părăsirea vasului, atât COMPANIEI cât și AGENȚIEI respectiva situație, astfel încât aceasta să poată fi constatată și / sau remediată (după caz) în cel mai scurt timp. O cerere similară se va depune la recepția vasului, **unde se va semna de primire în clar de către persoană de serviciu la acel moment**. În cazul în care CLIENTUL se află în dificultate în timpul croazierei, acesta va contacta de urgență AGENȚIA la datele de contact din contract sau COMPANIA la datele de contact ce vor fi afișate pe Biletele de Călătorie.

11 Drepturile și obligațiile AGENȚIEI

În cazul în care AGENȚIA este nevoită să modifice una din prevederile esențiale ale contractului, aceasta are obligația să informeze CLIENTUL cu cel puțin 30 zile înainte de imbarcării.

AGENȚIA este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri: (1) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor se datorează CLIENTULUI; (2) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări imprevizibile pe care nici AGENȚIA, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerariu, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, cauze naturale care împiedică desfășurarea transportului și/sau a cazării, greve, demonstrații, rebeliune, război, etc).

AGENȚIA nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate CLIENTULUI, ca urmare a întârzierii curselor aeriene (inclusiv charter), pierderilor de bagaje și / sau a altor împrejurări asupra cărora transportatorul aerian sau altul poartă singura răspundere, și nu este obligată să ramburseze contravaloarea serviciilor achiziționate.

AGENȚIA are obligația să-i transmită CLIENTULUI biletul de croazieră cel târziu cu 2 zile înainte de începerea croazierei.

AGENȚIA nu este responsabilă și nu va rambursa nicio cheltuială în cazul în care CLIENTUL nu respectă orarul de imbarcare care poate duce la pierderea vasului în diferite porturi.

AGENȚIA are dreptul de a refuza solicitările unui CLIENT care a avut în trecut minim 3 contracte consecutive semnate cu AGENȚIA în cadrul cărora acesta a solicitat ulterior, anularea rezervărilor.

AGENȚIA se obligă la respectarea integrală a confidențialității numelor și datelor personale ale CLIENTULUI / PASAGERILOR, cu excepția comunicării acestora către COMPANIE și punctual furnizorilor de alte servicii solicitate de CLIENT, cum ar fi intermedierea rezervării zborurilor, serviciilor de transfer aeroport-hotel-terminal de imbarcare-sau alte destinații, etc.

COMPANIA sau AGENȚIA pot interzice accesul la bordul vasului oricărui CLIENT / PASAGER față de care personalul medical sau Căpitanul vasului consideră că este infectat cu virus, inclusiv Covid-19, care pot afecta sănătatea celorlalți PASAGERI. În această situație, COMPANIA sau AGENȚIA nu răspund pentru rambursarea cheltuielilor cu pachetul turistic și a oricăror alte cheltuieli, acestea fiind incluse în Polița de Asigurare a CLIENTULUI / PASAGERILOR.

Secțiunea 2 - Condiții generale

12 Drepturile și obligațiile CLIENTULUI

CLIENTUL / PASAGERUL este obligat să își îndeplinească toate obligațiile contractuale asumate prin prezentul Contract iar nerespectarea oricăreia dintre acestea (cu excepția celor privind plata, pentru care s-au prevăzut sancțiuni specifice la cap.5), dă dreptul AGENTIEI de a denunța unilateral contractul, cu o notificare scrisă prin e-mail, în termen de 3 (trei) zile de la data constatării neexecutării.

CLIENTUL / PASAGERUL este responsabil de orice formalități suplimentare necesare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc), iar acesta se obligă că va îndeplini toate cerințele legale.

CLIENTUL / PASAGERUL se obligă să își obțină vizele necesare (după caz). În cazul în care CLIENTULUI / PASAGERULUI îi va fi refuzat accesul / viza pentru oricare dintre țările incluse în itinerariu iar acest aspect conduce la anularea rezervării, anularea se va face conform Art. 8.

CLIENTUL / PASAGERUL este obligat a se supune solicitărilor obligatorii și procedurilor de siguranță și sănătate obligatorii la bordul vasului și anume: efectuarea testelor rapide, testelor PCR și altor teste necesare depistării infectării cu Covid-19 înainte de îmbarcare, în terminalul de croaziere și pe întreaga perioadă a croazierei, de câte ori COMPANIA decide că este necesar. De asemenea CLIENTUL / PASAGERUL este obligat la purtarea unei brățări „de mobilitate” menită a transmite sistemului de la bord persoanele care au fost în jurul acestuia o anumită perioadă de timp, astfel încât la orice manifestare a simptomatologiei Covid-19, toate aceste persoane să fie chemate pentru testare. Toate procedurile de acest tip de la bordul vasului sunt incluse în Prețul Contractului.

13 Asigurări

Prin prezentul Contract, AGENȚIA **îndeamnă** toți PASAGERII la încheierea de Polițe de Asigurare individuale, după cum urmează: **Polița de asigurare** prin care clientului îi sunt asigurate cheltuielile cu anularea călătoriei, asigurarea medicală în străinătate și accident, inclusiv Covid-19. **Polița de asigurare** prin care clientului îi sunt asigurate cheltuielile survenite cu întreruperea călătoriei, spitalizarea, sosirea cu întârziere la locul unde se efectuează concediul inclusiv datorită Covid-19, deteriorarea sau furtul bagajelor de călătorie, accident și răspundere civilă privată pentru călătorii. AGENȚIA poate consilia, la solicitarea CLIENTULUI / PASAGERILOR, cu privire la Polițele de Asigurare recomandate. Dovada încheierii poliței se face în scris, în termen de cel mult 10 (zece) zile înainte de Data Îmbarcării.

14 Forța majoră

În plus față de celelalte prevederi ale contractului, forța majoră exonerează părțile, CLIENTUL, AGENȚIA și COMPANIA, de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, în perioada în care aceasta acționează. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia sau ulterior finalizării acesteia. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celelalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare decât durata contractului, fiecare parte va avea dreptul să invoce față de cealaltă parte încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celelalte daune-interese.

Părțile semnează acest Contract în perioada pandemiei cu virusul Covid-19, fiind în deplină cunoștință de cauză. Părțile nu se pot retrage din Contract invocând forța majoră datorită acestei pandemii, în condițiile arătate mai sus. Părțile vor trata astfel condițiile contractuale în funcție de măsurile legale aflate în vigoare la data îmbarcării. În situația în care CLIENTUL invocă forța majoră datorită pandemiei se vor aplica prevederile Art. 8. În situația în care AGENȚIA invocă forța majoră datorită pandemiei se vor aplica prevederile Art. 7.

15 Soluționarea litigiilor

Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către o curte de arbitraj sau de către instanțele judecătorești competente din România.

16 Limba, legea și durata contractului

Limba care guvernează contractul este limba română. Contractul va fi interpretat conform legilor din România. Contractul intră în vigoare la data primei plăți efectuate de CLIENT și care a fost ulterior încasată de către AGENȚIE, plată ce reprezintă implicit semnarea / acceptarea Contractului. Contractul expiră la data debarcării în cazul în care croaziera nu este anulată anterior de către CLIENT sau AGENȚIE, conform prezentului Contract. Obligațiile ce se nasc din prezentul Contract rămân valabile până la momentul îndeplinirii acestora de către partea obligată, inclusiv în cazul în care acestea nu sunt îndeplinite în interiorul duratei menționate.

Limba și legea care guvernează relația stabilită prin prezentul contract de intermediere între CLIENT și COMPANIE este limba engleză iar legea aplicabilă este legea SUA, Statul Florida.

17 Comunicări

Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la sediile menționate ale părților, prin e-mail sau mesagerie telefonică, la datele de contact menționate în Condițiile Speciale.

Părțile semnează și acceptă CONTRACTUL în conformitate cu mențiunile din secțiunea alocată Condițiilor Speciale.

Contract de intermediere servicii turistice

Secțiunea 3 - Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

croaziere.co

CLIENTUL contractului cu datele de identificare listate în cadrul Condițiilor Speciale, declară pentru sine cât și pentru PASAGERII listați în contractul său, având calitate de împuternicit al acestora să acționeze în numele lor la contractarea pachetului de servicii turistice cu AGENȚIA, următoarele:

“Sunt de acord ca datele mele personale, furnizate prin email sau alte mijloace electronice la adresa de email sau alte adrese electronice ale AGENȚIEI, să fie procesate de Cruise&Holiday SRL în scopul furnizării de asistență turistică în vederea rezervării pachetului turistic contractat.

Sunt de acord ca datele mele personale să fie procesate pentru pregătirea și transmiterea ofertei solicitate, în scopul furnizării informațiilor solicitate și pentru efectuarea rezervării în sistemul de rezervare al COMPANIEI de croaziere. Înțeleg că prezentul consimțământ poate fi revocat prin trimiterea unui e-mail la: contact@croaziere.co, în atenția responsabilului pentru protecția datelor.

Folosind serviciile AGENȚIEI, înțeleg / confirm că administratorul datelor mele personale furnizate este SC Cruise & Holiday SRL cu sediul social în Oradea, Tudor Vladimirescu 41/14, Județul Bihor. Înțeleg / confirm că datele mele cu caracter personal sunt prelucrate și transmise în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95 / 46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR).”

Prin bifarea căsuței corespunzătoare afișată pe pagina web a Cruise&Holiday SRL - www.croaziere.co, în dreptul secțiunii "Sunt de acord cu Politica de confidențialitate", vă exprimați, în deplină cunoștință de cauză și în conformitate cu dispozițiile Art. 4 (11) și Art. 6 (1) din Regulamentul UE Nr. 679/2016 (GDPR), consimțământul și acordul Dumneavoastră expres în vederea prelucrării datelor cu caracter personal, operațiune care presupune colectarea, utilizarea, stocarea, prelucrarea și dezvăluirea informațiilor Dumneavoastră în vederea executării cu bună credință a contractului de intermediere turistică.

CLIENTUL este de acord și își exprimă consimțământul în sensul prelucrării oricăror date personale necesare (precum, dar fără a se limita la nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, adresa de domiciliu, datele cuprinse în documente de identificare - buletin, carte de identitate, pașaport sau orice alt document echivalent emis de autoritățile naționale de rezidență) în vedea executării rezervării și / sau contractului de prestări servicii. CLIENTUL este, de asemenea, de acord cu prelucrarea și transmiterea acestor date către toate entitățile juridice care au obligații directe față de subscrisa și / sau față de CLIENT pentru buna executare a contractului de servicii turistice, în vederea asigurării rezervării și a executării contractelor dintre Părți. În mod concret CLIENTUL a luat la cunoștință de faptul că VASUL de croazieră nu este în toate situațiile teritoriu al UE iar relațiile cu COMPANIA de Croaziere nu sunt guvernate în toate situațiile de legislația UE, contractul cu aceasta fiind guvernat de legislația statului de rezidență al COMPANIEI și este de acord că datele sale cu caracter personal să fie furnizate în aceste condiții COMPANIE.

