REZUMATUL ACOPERIRII
My Safe Storno 2205

ACOPERIRE	CÂND SE APLICĂ	BENEFICII MAXIME
Acoperire pentru Anularea Călătoriei	**Trebuie să anulați *călătoria* înainte de plecare.** Franșiză: 30 % pentru îmbolnăvire sau carantină cauzată de o *epidemie* sau *pandemie*	**<<45.000 RON>>**

Cele de mai sus reprezintă doar o scurtă descriere a acoperirii disponibile în baza *poliței dumneavoastră*. Termenii, condițiile și excluderile se aplică tuturor acoperirilor. Vă rugăm să consultați cu atenție *polița dumneavoastră* pentru detalii complete. Definițiile termenilor din secțiunea Definiții a *poliței* se vor aplica și Rezumatului Acoperirii.

Notificări importante:

- *Polița dumneavoastră* nu acoperă *evenimentele preexistente sau* previzibile.
- În cazul Acoperirii pentru Anularea *Călătoriei* protecția prin asigurare începe odată cu încheierea contractului de asigurare (emiterea *poliței* de asigurare) și se încheie odată cu începerea *călătoriei*.
- Încheierea asigurării și plata primei pentru pachetele de asigurare cu protecție în cazul anulării *călătoriei*

  Plecarea în *călătorie* este în mai mult de 31 de zile:
  - Contractul de asigurare și plata primei de asigurare pentru pachetele de asigurare cu protecție în cazul anulării *călătoriei* trebuie să fie efectuate cu cel puțin 31 de zile înainte de începerea *călătoriei*.

  Plecarea în *călătorie* este în mai puțin de 30 de zile:
  - În situația în care plecarea în călătorie este în mai puțin 30 de zile, încheierea asigurării și plata primei sunt posibile numai în același timp cu rezervarea călătoriei; încheierea asigurării în maxim 3 zile calendaristice după rezervarea *călătoriei* este considerată "în același timp".

- Data rezervării *călătoriei* este considerată data primei rezervări scrise sau data primei înregistrări într-un sistem electronic prin care se confirmă rezervarea unor serviciilor *dumneavoastră* turistice. Rezervarea *dumneavoastră* poate fi efectuată la un prestator de servicii de *călătorie* (cazare / facilități de transport / organizare de evenimente etc.) sau în sistemele de rezervare on-line dacă vă sunt eliberate documente fiscale de rezervare ce includ numele persoanelor pentru care sunt rezervate serviciile și condițiile de penalități în cazul anulării *călătoriei*.

Persoanele asigurate / Titularul poliței

Persoanele asigurate sunt toate persoanele specificate în *polița* de asigurare, cu condiția ca acestea să aibă reședința principală sau secundară în România, Elveția, Liechtenstein, Marea Britanie sau într-o țară din UE de cel puțin șase luni, înainte de data încheierii *poliței* de asigurare.
Reședința în România este o condiție obligatorie în cazul încheierii unei *polițe* de asigurare a cărei perioadă de valabilitate este mai mare de 4 luni.

Titularul poliței de asigurare este persoana care încheie contractul de asigurare. Titularul *poliței* de asigurare trebuie sa aibă cel puțin 18 ani**.**

PROMISIUNEA NOASTRĂ FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ

Retragerea din contract

Puteți renunța la acest contract în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare. Retragerea trebuie să se facă în scris (scrisoare, e-mail). În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin intermediul vânzării la distanță, dreptul de retragere menționat mai sus se aplică numai în cazul contractelor cu o durată mai mare de o lună. Perioada de retragere începe odată cu notificarea încheierii contractului de asigurare (= trimiterea poliței sau a certificatului de asigurare), dar nu înainte de a primi polița/*Condițiile de Asigurare*, inclusiv dispozițiile privind stabilirea sau modificarea primei de asigurare și prezenta instrucțiune privind dreptul de retragere.
Vă rugăm să trimiteți notificarea de retragere la adresa:
AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria.
În atenția: Centrul de servicii
Hietzinger Kai 101 - 105
1130 Viena
Fax: +43 1 525 03 885
E-mail: service.ro@mondial-assistance.at

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți declarația de retragere înainte de expirarea termenului de retragere. Declarația poate fi, de asemenea, transmisă prin intermediul agentului *dumneavoastră* de asigurări.
Odată cu retragerea, orice acoperire de asigurare deja acordată și obligațiile viitoare care decurg din contractul de asigurare încetează. În cazul în care am acordat deja o acoperire, avem dreptul la o primă corespunzătoare perioadei de acoperire. În cazul în care ne-ați plătit deja prime care depășesc această primă corespunzătoare perioadei asigurate, vă vom rambursa excedentul de primă fără deduceri.

Reclamații

Obiectivul nostru este de a oferi produse și servicii de cea mai bună calitate. Este la fel de important pentru noi să răspundem preocupărilor *dumneavoastră*.
Dacă nu sunteți mulțumit de produsele sau serviciile noastre, ne puteți contacta în orice moment: quality.at@mondial-assistance.at.

De asemenea, puteți raporta reclamațiile Agenției Naționale de Protecție a Consumatorilor (ANPC) la următoarea adresă:
București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865
tel. + 40 21/9551
http://reclamatii.anpc.ro

sau la:

Autoritatea de Supraveghere Financiară
Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București
Tel: 0800.825.627/ 004 021.668.1208
Email : office@asfromania.ro

Pentru asistență clienți, vă rugăm contactați:
telefon: +40 21 312 22 36 (9:00 - 18:00 CET, Lun - Vin)
e-mail: service.ro@mondial-assistance.at

Pentru asistență de urgență în timpul călătoriei, vă rugăm:
Apelați: +40 21 312 22 37

Pentru a depune o cerere de rambursare, vă rugăm să vizitați:
https://my-assistance.com

CONDIȚII GENERALE

CINE SUNTEM

AWP P&C S.A.
Niederlassung für Österreich (Sucursala pentru Austria)
Hietzinger Kai 101-105
A-1130 Viena, Austria
Tel.: +43 1 525 03-7, Fax: +43 1 525 03-999
Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU
cont: R055 BACX 00000005 0977 4000 — RON
Tribunalul comercial Viena Anuarul societăţilor comerciale FN 100329, Reg.de prelucrare a datelor: 0465798
Codul de identificare fiscală: ATU 15366609

AWP P&C S.A. Filiala pentru Austria este o sucursală a AWP P&C S.A., cu sediul social în Franța, 93400 Saint-Ouen, Rue Dora Maar 7., Cod societate 519490080 R.C.S. Paris
Pentru AWP P&C S.A. cu sediul în 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Franța Autoritate competentă de supraveghere: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.
Adresa de corespondență România
AWP P&C Sucursala St. Ouen București
Strada George Constantinescu nr. 2-4, Campus Globalworth, Clădirea C, etajul 11, Sector 2
București, România
www.mondial-assistance.ro
Număr de înregistrare ORC J40/20898/2017, CUI 38632969

DESPRE ACEASTĂ POLIȚĂ DE ASIGURARE

Aceasta *poliță* reprezintă contractul nostru cu *dumneavoastră.*Vă rugăm să îl citiți cu atenție. Am încercat să descriem în mod clar, simplu și cât mai ușor de înțeles termenii și condițiile Acoperirii *dumneavoastră.*Dacă aveți întrebări, suntem disponibili în timpul programului de lucru specificat în *Rezumatul Acoperirii.* Nu trebuie decât să ne vizitați online sau să ne sunați folosind informațiile de contact specificate în *Rezumatul Acoperirii.* Iar dacă intervin modificări ale aranjamentelor *dumneavoastră* de *călătorie,* vă rugăm să ne informați, astfel încât să putem actualiza *polița dumneavoastră.*

Aceasta *poliță* a fost emisă pe baza informaţiilor furnizate de *dumneavoastră* la momentul achiziției. Vă vom furniza acoperirea descrisă în această *poliță* în schimbul plății primei de asigurare și a respectării de către *dumneavoastră* a tuturor prevederilor acestei *Polițe de asigurare.*De asemenea, veți observa că anumite cuvinte sunt scrise cu caractere italice. Aceste cuvinte sunt definite în secțiunea „Definiții". Cuvintele care sunt scrise cu majuscule se referă la denumirile documentelor și ale acoperirilor din această *Poliță de asigurare.*Titlurile sunt furnizate doar pentru referință şi nu afectează în niciun fel acoperirile *dumneavoastră.*

CE INCLUDE ACEASTĂ POLIȚĂ ȘI CE ACOPERĂ

Această *poliță* de asigurare pentru *călătorie* acoperă numai situaţiile, evenimentele şi pierderile specifice, subite şi neaşteptate incluse în această *poliță* și numai în condițiile descrise. Vă rugăm să citiți această *poliță* cu atenție.

Poliță dumneavoastră este alcătuită din trei părți:
1. Polița de Asigurare
2. Condiții Generale
3. Politica de Confidențialitate

NOTĂ:
Nu orice pierdere este acoperită, chiar dacă este cauzată de ceva brusc, neașteptat sau care nu depinde de *dumneavoastră*. Numai acele pierderi care îndeplinesc condițiile descrise în acest document Condiții Generale pot fi acoperite. Vă rugăm să consultați secțiunea Excluderi Generale din acest document pentru excluderile aplicabile tuturor acoperirilor din *polița dumneavoastră*.

CE CONȚINE

DEFINIȚII 3
CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEAVOASTRĂ 3
DESCRIEREA ACOPERIRILOR 4
A. ACOPERIREA PENTRU ANULAREA CĂLĂTORIEI 4
B. SERVICII DE ASISTENȚĂ TURISTICĂ ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI 6
EXCLUDERI GENERALE 6
INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE 7
PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE 9

DEFINIȚII

În această *poliță,* cuvintele şi orice forme ale cuvintelor care apar cu caractere italice sunt definite în această secțiune.

Accident	Un eveniment neașteptat și neintenționat legat de trafic, altul decât o defecțiune mecanică, care provoacă *vătămări* corporale, daune materiale sau ambele.

Accident rutier	Un eveniment neaşteptat şi neintenţionat legat de trafic, altul decât o *defecțiune tehnică,* care provoacă *vătămare,* pagube materiale sau ambele.
Act ilegal	O faptă care încalcă legea atunci când este comisă.
Activitate la altitudine mare	O activitate care include sau ar putea să includă depășirea altitudinii de peste 4.500 m, alta decât cea de pasager într-o aeronavă comercială.
Afecțiune medicală preexistentă	O *vătămare,* o îmbolnăvire, o afecțiune, o dizabilitate sau consecințele acesteia, precum și orice manifestare patologică sau medicală care rezultă dintr-o afecțiune sau un *accident* - care a fost tratată în ultimele 120 de zile înainte de data emiterii *poliței.* Pentru boli de inimă, accident vascular cerebral, cancer, diabet (tip 1 + 2), migrenă, epilepsie, scleroză multiplă - 24 luni. *Persoana asigurată:* 1. a fost determinată să solicite unui *medic* o examinare medicală, un diagnostic, îngrijire sau tratament; 2. a știut despre existența acesteia sau a prezentat semne / simptome / manifestări obiective care au fost înregistrate în dosare medicale; eliberate de către un *medic* sau o unitate medicală. 3. a fost determinată să ia medicamente prescrise de un *medic* (cu excepţia cazului în care starea sau simptomele sunt controlate de acea prescripție medicală, iar prescripția nu s-a schimbat). Îmbolnăvirea, *vătămarea* sau afecțiunea medicală nu trebuie să fie diagnosticată formal pentru a fi considerată *afecțiune medicală preexistentă.* De exemplu, un genunchi luxat pe care l-ați tratat în cele 120 de zile înainte de şi inclusiv la data achiziţiei *poliței dumneavoastră* va fi considerat a fi *afecțiune medicală preexistentă.* Dacă mai târziu trebuie să anulați *călătoria dumneavoastră* pentru că, de exemplu, genunchiul luxat necesită acum o intervenţie chirurgicală sau pentru că recuperarea *dumneavoastr*ă durează mai mult decât vă așteptați sau din orice alt motiv care decurge din luxarea genunchiului, acest lucru ar fi considerat o *afecțiune medicală preexistentă.*
Alpinism sportiv	O activitate în care utilizează hamuri, frânghii, coarde, centuri, crampoane sau pioleți. Nu include cățărarea supravegheată pe suprafeţe artificiale destinate căţărării recreative.
Animal utilitar	Orice câine care este antrenat individual pentru a lucra sau a îndeplini sarcini în beneficiul unei persoane cu dizabilităţi, inclusiv o dizabilitate fizică, senzorială, psihiatrică, intelectuală sau altă dizabilitate psihică. Exemplele de muncă sau sarcini includ, dar nu se limitează la: ghidarea persoanelor nevăzătoare, alertarea persoanelor surde sau tragerea scaunului cu rotile. Alte specii de animale, indiferent dacă sunt sălbatice sau domestice, dresate sau nedresate, nu sunt considerate animale utilitare. Efectele de descurajare a criminalității prin prezența unui animal și oferirea de suport emoțional, bunăstare, comfort sau companie nu sunt considerate muncă sau îndeplinire de sarcini conform acestei definiții.
Atac terorist	Un act, ce implică inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea forței sau a violenței, al oricărei persoane sau al oricărui grup (grupuri) de persoane, fie că acționează singur, fie că acționează în numele sau în asociere cu orice organizație (organizații), care este considerat un act de terorism conform autorității guvernamentale sau legilor din țara dumneavoastră de reședință. Actul este comis în scopuri politice, religioase, etnice, ideologice sau similare, inclusiv, dar fără a se limita la intenția de a influența orice guvern și/sau de a pune publicul sau o parte a publicului în pericol. Termenul „eveniment terorist" nu include tulburările civile generale, protestele, revoltele, *riscurile politice* sau actele de război.
Călătorie	Deplasarea *dumneavoastră* către, în şi/sau dinspre o locaţie alta decât *reşedinţa dumneavoastră principală.* Nu poate include deplasarea cu intenţia de a primi îngrijiri medicale sau tratamente medicale de orice fel, sau mutarea, naveta către şi dinspre locul de muncă, şi nu poate dura mai mult de 365 zile.
Carantină	Izolarea obligatorie impusă persoanei asigurate prin ordin sau altă directivă oficială a unui guvern, autoritate publică sau de reglementare sau de către căpitanul unei nave comerciale pe care ați rezervat servicii în timpul *călătoriei dumneavoastră,* având drept scop oprirea răspândirii unei afecțiuni contagioase la care ați fost expuși *dumneavoastră* sau *partenerul dumneavoastră de călătorie.*
Cazare	Un hotel sau orice alt tip de *cazare* pentru care faceți o rezervare sau locul în care vă cazați și suportați o cheltuială.
Companie de transport	O companie autorizată pentru transportul comercial de pasageri între orașe în schimbul unei taxe, pe cale terestră, aeriană sau maritimă. Nu include: 1. companii de închirieri vehicule; 2. *companii de transport* pentru transportul privat sau necomercial; sau 3. transportul charter, cu excepţia transportului charter de grup organizat de touroperatorul *dumneavoastră;* sau 4. *transport public local.*
Data plecării	Data programată inițial pe care ați ales-o pentru începerea *călătoriei* așa cum este indicată în itinerarul *călătoriei dumneavoastră* și în *Polița* de Asigurare.
Defecțiune tehnică	O problemă electrică, electronică sau mecanică, care împiedică conducerea vehiculul în condiții normale, inclusiv pierderea lichidelor (cu excepţia combustibilului).
Dezastru natural	Un eveniment meteorologic sau geologic extrem de mare care provoacă daune proprietăților, perturbă transportul sau utilităţile, sau pune în pericol persoanele, inclusiv, dar fără a se limita la: cutremur, incendiu, inundaţie, uragan sau erupţie vulcanică.
Dumneavoastră sau al dumneavoastră	Toate persoanele menționate ca persoane asigurate în *Polița de Asigurare.*
Epidemie	O îmbolnăvire contagioasă recunoscută sau declarată ca *epidemie* de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau de o autoritate guvernamentală oficială.
Evenimente acoperite	Situaţiile sau evenimentele menţionate în mod specific pentru care aveți acoperire în temeiul acestei *polițe.*
Furnizor de servicii de călătorie	O agenție de turism, un touroperator, o companie aeriană, o linie de croazieră, un hotel, o companie feroviară sau un alt *furnizor de servicii de călătorie.*
Medic	O persoană licențiată și autorizată legal pentru a putea practica medicina sau stomatologia. Aceasta persoană nu puteți fi *dumneavoastră, partenerul de călătorie,* un membru al familiei *dumneavoastră sau* al *partenerului de călătorie* sau un *membru de familie* al persoanei bolnave sau care a suferit o *vătămare.*
Membru de familie	*Al/ai dumneavoastră:* 1. soţ/soţie (prin căsătorie, drept comun, parteneriat domestic sau uniune civilă);

	2. *partener / parteneră* de viață cu care coabitați; 3. părinţi şi părinţi vitregi; 4. copii, copii vitregi, copii adoptivi, copii în plasament sau copii alfați în prezent în *procedură de adopție*; 5. frați și surori; 6. bunici şi nepoţi; 7. următoarele rude prin alianță: soacră, socru, ginere, noră, cumnat, cumnată și bunicul/bunica soțului/soției; 8. mătuși, unchi, nepoate şi nepoți; 9. tutori legali sau Autoritatea tutelară; 10. îngrijitori plătiți care locuiesc la domiciliul *dumeavoastră*.
Nelocuibil	Un *dezastru natural,* un incendiul, o inundaţie, o spargere, o furtună sau un act de vandalism ce a provocat daune semnificative (inclusiv pierderea prelungită a energiei electrice, a gazului sau a apei) pentru a face o persoană rezonabilă să considere că locuința sau destinația sa este inaccesibilă sau improprie pentru utilizare.
Noi, nouă sau al nostru	AWP P&C S.A. - Sucursala pentru Austria, sub denumirea comercială Mondial Assistance.
Pandemie	O *epidemie* care este recunoscută sau declarată *pandemie* de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau o autoritate oficială guvernamentală.
Partener de călătorie	O persoană sau *animalul utilitar* care călătorește cu *dumneavoastră* sau călătorește pentru a vă însoți în *călătoria dumneavoastră*. Un lider de grup sau de excursie nu este considerat *partener de călătorie* decât dacă *dumneavoastră* împărțiți aceeași cameră cu liderul de grup sau de excursie.
Partenerul / Partenera de viață	O persoană care are cel puțin vârsta de 18 ani, cu care ați locuit pentru cel puțin 12 luni consecutive și cu care locuiți și în prezent.
Persoana de prim ajutor	Personalul de urgență (de exemplu, un ofițer de poliție, un tehnician medical de urgență sau un pompier) care se numără printre cei care trebuie să se deplaseze imediat la locul unui *accident* sau al unei situații de urgență pentru a oferi ajutor și îngrijire.
Polița	Acoperirea de călătorie achiziționată. *Polița* include - *Polița* de Asigurare, Condiții Generale, Politica de Confidențialitate.
Procedură de adopție	O procedură legală obligatorie sau altă întâlnire impusă de lege la care trebuie să participați în calitate de viitor(i) părinte(i) adoptiv(i), pentru a adopta legal un copil.
Rambursare	Numerar, credit sau un voucher pe care sunteți eligibil/ă să le primiți pentru *călătoriile* viitoare de la un *furnizor de servicii de călătorie* sau orice credit, sumă de recuperat sau despăgubire pe care sunteți eligibil/ă să o primiți de la angajatorul *dumneavoastră,* o altă companie de asigurări, un emitent de carduri de credit sau orice altă entitate.
Reşedinţa principală	Adresa *dumneavoastră* de domiciliu fixă și permanentă din punct de vedere al scopurilor juridice și fiscale.
Risc cibernetic	Orice pierdere, daună, răspundere, cerere de despăgubire, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect, cauzată de, la care s-a contribuit, care rezultă din, sau care decurge din sau în legătură cu unul sau mai multe cazuri dintre oricare din următoarele: 1. orice act neautorizat, rău intenționat sau ilegal, sau amenințarea cu astfel de acte, care implică accesul la orice *sistem informatic;* prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia; 2. orice eroare sau omisiune care implică accesul la orice *sistem informatic* sau prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia; 3. orice indisponibilitate parțială sau totală sau imposibilitatea de a accesa, procesa, utiliza sau opera orice *sistem informatic;* sau 4. orice pierdere de utilizare, reducere a funcționalității, reparare, înlocuire, restaurare sau reproducere a oricăror date, inclusiv orice sumă aferentă valorii acestor date.
Risc politic	Orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni care au ca scop sau implică intenția de a răsturna, înlocui sau schimba conducătorul sau guvernul constituțional existent, inclusiv dar fără a se limita la: · naționalizare; · confiscare; · expropriere (inclusiv Discriminare selectivă și Abandonare forțată); · privare; · rechiziție; · revoluție; · rebeliune; · insurecție; · agitație civilă, care ia proporții sau care echivalează cu o revoltă; · uzurparea puterii și a puterii militare.
Sistem informatic	Orice computer, hardware, software sau sistem de comunicații sau dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la telefoane inteligente, laptopuri, tablete, dispozitive portabile), server, cloud, microcontroler sau sistem similar, inclusiv orice dispozitiv de intrare, ieșire, stocare a datelor, echipament de rețea sau instalație de backup asociat.
Transport public local	Transportatorii din sistemul de transport local, pentru navetiști sau alți operatori de transport urban (precum tren pentru navetiști, autobuz urban, metrou, feribot, taxi, șoferii închiriați sau alți astfel de operatori de transport) care vă transportă pe *dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie* pe o distanță mai mică de 150 km.
Vătămare	*Vătămare* corporală.
Vreme severă	Condiții meteorologice periculoase, inclusiv, dar fără a se limita la vijelii, uragane, tornade, ceaţă, grindină, furtuni, furtuni de zăpadă sau furtuni de gheaţă.

CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEVOASTRĂ

Sunteți eligibil/ă pentru acoperire numai dacă vă acceptăm cererea de asigurare. Data intrării în vigoare a acoperii și data de încheiere a acoperirii sunt indicate în *Polița dumneavoastră* de *Asigurare. Polița* intră în vigoare la ora 00:00 din ziua următoare celei în care primim comanda și plătiți prima integral. Comanda trebuie să fie primită și prima integrală trebuie să fie plătită până la *data plecării* sau înainte de aceasta.

Acoperirea este oferită numai pentru pierderile care au loc în perioada în care *Polița dumneavoastră de Asigurare* este în vigoare.

Exceptând *călătoriile* dus - întors și *călătoriile* dus - întors în aceeași zi, *data de plecare* şi data de întoarcere pe care *dumneavoastră* le-ați furnizat în momentul achiziției sunt considerate două zile separate de *călătorie* atunci când calculăm durata *călătoriei dumneavoastră. Polița dumneavoastră* se încheie la data de încetare a acoperirii indicată în *Condițiile Specifice.* Cu toate acestea, există situaţii în care *polița dumneavoastră* se poate încheia la o dată diferită. Dacă *Polița dumneavoastră* a fost achiziționată pentru o rezervare dus-întors, data de încetare a acoperirii *dumneavoastră* va fi data programată pentru întoarcerea din *călătorie,* așa cum este indicată în documentele *dumneavoastră* de *călătorie* (fără a depăși 365 zile de la data de plecare indicată în documentele de *călătorie).* În plus, polița *dumneavoastră* se va încheia la cea mai apropiată dintre:

1. La ora 23:59 în ziua în care anulați polița *dumneavoastră;* sau
2. La ora 23:59 în ziua în care depuneți la *noi* o cerere de despăgubire pentru anularea *călătoriei;*
3. La ora 23:59 în ziua în care încheiați *călătoria dumneavoastră,* dacă vă încheiați *călătoria* mai devreme;
4. La ora 23:59 în ziua în care ajungeți la o unitate medicală pentru îngrijiri suplimentare, dacă vă încheiați *călătoria* din cauza unui motiv medical; sau
5. La ora 23:59 în a 365 -a zi a *călătoriei.*

Cu toate acestea, în cazul în care *călătoria dumneavoastră* de întoarcere este întârziată din cauza unui *eveniment acoperit,* vom extinde perioada acoperirii *dumneavoastră* până când vă puteți întoarce la punctul de origine sau la *reședința principală* sau până când ajungeți la o unitate medicală pentru îngrijiri suplimentare în urma unei repatrieri medicale sau a unei întreruperi a *călătoriei.*

Vă rugăm să reţineţi că această *Poliță de Asigurare* se aplică pentru o anumită *călătorie* şi nu poate fi reînnoită.

DESCRIEREA ACOPERIRILOR

În această secţiune, vom descrie diferitele tipuri de acoperiri de asigurare care sunt incluse în *polița dumneavoastră.* Vă explicăm fiecare tip de acoperire și condițiile specifice care trebuie îndeplinite pentru ca acoperirea să se aplice. **Vă rugăm să rețineți că se pot aplica excluderi.**

A. ACOPERIREA PENTRU ANULAREA CĂLĂTORIEI

În cazul în care *călătoria dumneavoastră* este anulată sau reprogramată din cauza unui *eveniment acoperit,* enumerat mai jos, vă vom rambursa plățile nerambursabile pentru *călătorie,* depozitele, taxele de anulare și taxele de modificare pentru reprogramarea transportului (mai puțin *rambursările* disponibile), până la valoarea maximă a beneficiului pentru Acoperirea pentru Anularea *Călătoriei*, menționată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră.* Vă rugăm să rețineți că această acoperire se aplică numai înainte de prima utilizare a aranjamentelor preplătite ale *călătoriei dumneavoastră*(de exemplu, transport sau *cazare).*

De asemenea, dacă *dumneavoastră* ați plătit în avans pentru o *cazare* comună iar *partenerul dumneavoastră de călătorie* își anulează *călătoria* din cauza unuia sau mai multor *evenimente acoperite* enumerate mai jos, vă vom *rambursa* orice taxe suplimentare pentru *cazare,* pe care *dumneavoastră* trebuie să le plătiți.

IMPORTANT: Trebuie să notificați toți *furnizorii serviciilor dumneavoastră* de *călătorie* în termen de 48 ore de la descoperirea faptului că trebuie să vă anulați *călătoria* (inclusiv dacă un *medic* vă sfătuiește să vă anulați *călătoria).* Dacă *furnizorii serviciilor de călătorie* sunt anunțați cu întârziere și primiți o *rambursare* mai mică, nu vom acoperi diferența. Dacă o îmbolnăvire gravă, o *vătămare* sau condiția medicală vă împiedică să anunțați *furnizorii serviciilor dumneavoastră de călătorie* în decursul celor 48 de ore, trebuie să îi anunțați imediat ce acest lucru este posibil.

Evenimente Acoperite:

1. Dacă *dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie* vă îmbolnăviți/se îmbolnăvește, suferiți/suferă o *vătămare* sau dezvoltați/dezvoltă o afecțiune medicală suficient de gravă pentru a vă/îl determina să anulați *călătoria* (inclusiv dacă sunteți/este diagnosticat cu o afecțiune *epidemică* sau *pandemică,* precum COVID-19).

   Se aplică următoarea condiție:
   a. Un *medic* vă recomandă *dumneavoastră* sau *partenerului de călătorie* să anulați *călătoria* înainte de începerea acesteia.

2. Un *membru de familie* care nu călătoreşte cu *dumneavoastră* se îmbolnăvește, suferă o *vătămare* sau dezvoltă o afecțiune medicală (inclusiv dacă este diagnosticat cu o afecțiune *epidemică* sau *pandemică,* precum COVID-19).

   Se aplică următoarea condiţie:
   a. Îmbolnăvirea, *vătămarea* sau starea medicală trebuie să fie considerată de către un *medic* ca punând viața în pericol sau ca necesitând spitalizare.

3. *Dumneavoastră,* un *partener de călătorie,* un *membru de familie* sau *animalul utilitar* decedează/decedează înainte de *călătorie,* la data sau ulterior Datei de Intrare în Vigoare a acoperirii *Poliței dumneavoastră de Asigurare.*

4. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* sunteți/este plasat în *carantină* înainte de plecarea în *călătorie* din cauza faptului că ați/a fost expus la:
   a. O afecțiune contagioasă, alta decât una provocată de o *epidemie* sau o *pandemie;* sau
   b. O afecțiune *epidemică* sau *pandemică* (precum COVID-19), dar numai atunci când sunt îndeplinite următoarele condiţii:

i. *Carantina* are caracter specific pentru *dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie,* ceea ce înseamnă că pentru a fi plasați în *carantină* din cauza unei *epidemii* sau *pandemii,* trebuie să fiți desemnat nominal *dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie,* în mod specific și individual, într-un ordin sau directivă; și

ii. *Carantina* nu se aplică în general sau în sens larg (a) unui anumit segment al populației sau întregii populații, unei zone geografice, unei clădiri sau unei nave (inclusiv izolarea în adăpost, la domiciliu sau recomandarea de a nu părăsi domiciliul din motive de siguranță sau alte restricții similare) sau (b) pe baza destinației, locului de reședință a persoanei, locului prin care trece persoana când călătorește. Această condiţie (ii) se aplică chiar dacă ordinul sau directiva vă desemnează în mod specific pe *dumneavoastră* sau pe *partenerul dumneavoastră de călătorie* pentru a fi plasat în *carantină.*

5. *Dumneavoastră* sau *partenerul de călătorie* sunteți implicat într-un *accident rutier* în *data plecării* în *călătorie.*

   Trebuie să se aplice una dintre următoarele condiții:
   a. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* aveți/are nevoie de asistență medicală; sau
   b. Vehiculul *dumneavoastră* sau al unui *partener de călătorie al dumneavoastră* trebuie reparat deoarece nu poate fi utilizat în siguranță.

6. Aveți obligația legală de a participa la o procedură legală în timpul *călătoriei dumneavoastră.*

   Se aplică următoarea condiţie:
   a. Obligativitatea de participare nu trebuie să se datoreze meseriei *dumneavoastră* (de exemplu nu va fi acoperită participarea în calitate de avocat, grefier, martor expert, ofițer de poliție sau orice altă ocupație de acest tip).

7. Reşedinţa *dumneavoastră* principală devine *nelocuibilă.*

8. *Dumneavoastră* sau unui *partener de călătorie* vi/i s-a reziliat contractul de muncă sau ați/a fost concediat de angajatorul actual, după data achiziționării *Poliței dumneavoastră* de Asigurare.

   Se aplică următoarele condiții:
   a. Disponibilizarea sau concedierea nu este din culpa *dumneavoastră* sau a *partenerului de călătorie;*
   b. Contractul de muncă trebuie să fi fost pe perioadă nedeterminată (nu contract temporar sau pe perioadă determinată); și
   c. Contractul de muncă trebuie să aibă o vechime de minim 12 luni neîntrerupte.

9. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* obțineți/obține un post permanent, remunerat, după data achiziției *Poliței* de Asigurare, care necesită prezența la locul de muncă în timpul programat inițial pentru *călătorie.*

10. *Reședința principală a dumneavoastră* sau a unui *partener de călătorie* este relocată permanent cu cel puțin 150 de km, de către angajatorul actual din cauza transferului *dumneavoastră* sau al unui *partener de călătorie.* Această acoperire include și relocarea cauzată de transferul soțului/soției de către angajatorul actual.

11. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie,* faceți/face parte din personalul de primă intervenție și sunteți/este chemat la datorie din cauza unui *accident* sau a unei situații de urgență (inclusiv un *dezastru natural*) pentru a oferi ajutor sau asistență în timpul datelor de *călătorie* programate inițial.

12. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* primiți o notificare legală pentru a participa la o *procedură de adopție* în timpul *călătoriei dumneavoastră.*

13. *Dumneavoastră,* un *partener de călătorie* sau un *membru de familie* care activează în cadrul armatei este relocat sau i s-a schimbat situația concediului personal, cu expecția cazului în care relocarea se datorează războiului sau unei acțiuni disciplinare.

14. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* nu puteți/nu poate beneficia din punct de vedere medical de o imunizare necesară pentru a intra într-o destinație.

15. Documentele de *călătorie* ale *dumneavoastră* sau ale unui *partener de călătorie* necesare pentru *călătorie* sunt furate.

   Se aplică următoarea condiţie:
   a. Trebuie să furnizați dovezi ale eforturilor *dumneavoastră* de a obţine documentele înlocuitoare care să vă permită să păstraţi datele inițiale ale *călătoriei.*

16. *Dumneavoastră* sau unui *partener de călătorie* vă/îi este refuzată o viză turistică de către autorităţile ţării de destinaţie sau a țării de tranzit.

17. Aflați că *sunteți* însărcinată după achiziționarea acestei *Polițe de Asigurare.*

18. Trebuie să participați la nașterea copilului unui *membru de familie.*

19. Destinația *dumneavoastră* devine *nelocuibilă.*

20. Familia din afara țării *dumneavoastră* de reședință nu vă mai poate găzdui în timpul *călătoriei dumneavoastră*, așa cum era planificat, deoarece cineva din gospodăria acesteia a decedat, s-a îmbolnăvit sau a suferit o *vătămare* gravă sau a dezvoltat o afecțiune medicală gravă.

21. Autorităţile guvernamentale ordonă o evacuare obligatorie la destinaţia *dumneavoastră* care intră în vigoare în termen de 24 de ore înainte de *data plecării dumneavoastră* în *călătorie.*

Se aplică următoarea condiţie:
a. *Polița dumneavoastră* a fost achiziționată înainte de se cunoaște public evenimentul care a dus la evacuarea obligatorie.

22. *Dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* vă separați/ se separă legal sau divorțați/divorțează la data sau ulterior *datei de intrare* în vigoare a acoperirii poliței *dumneavoastră* de asigurare, dar înainte de data programată a plecării *dumneavoastră.*

Se aplică următoarea condiţie:
a. Polița *dumneavoastră* a fost achiziționată în termen de 14 zile de la data achiziției *călătoriei.*

23. Vehiculul *dumneavoastră principal* sau al unui *partener de călătorie* prezintă o *defecțiune tehnică* în drumul spre punctul de plecare în *călătorie*.

24. Vehiculul *dumneavoastră* principal sau al unui *partener de călătorie* destinat transportului *dumneavoastră* sau al *partenerului de călătorie* sau pe *partenerul dumneavoastră de călătorie* până la punctul de plecare al *călătoriei* sau destinat să fie principalul mijloc de transport în timpul *călătoriei,* este furat.

25. Nu ați promovat examenul final sau nu ați reușit să treceți în următorul modul de studiu al instituției de învățământ acreditată unde studiați.

26. Touroperatorul *dumneavoastră* sau organizatorul evenimentului comercial anulează turul sau evenimentul care reprezintă scopul principal al *călătoriei dumneavoastră,*ce se desfășura pe mai multe zile și a fost achiziționat înainte de data plecării *dumneavoastră,* din cauza unuia din următoarele evenimente:
    a. *Un dezastru natural;*
    b. *Vreme severă.*

    NOTĂ: Nu *vă vom* rambursa costul evenimentului sau ale turului de mai multe zile ce a fost anulat. *Vă vom* rambursa costurile nerambursabile plătite în avans pentru *cazarea* și transportul către și de la evenimentul sau turul de mai multe zile ce a fost anulat.

B. SERVICII DE ASISTENȚĂ TURISTICĂ ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI

Dacă aveți nevoie de Servicii de Asistență în timpul *călătoriei dumneavoastră* suntem disponibili 24 de ore din 24. Cu acoperirea noastră la nivel global și personalul multilingv, suntem aici pentru a vă ajuta.

Găsirea unui *Medic* sau a unei unități medicale
Vă putem ajuta să găsiți un *medic* sau o unitate medicală dacă aveți nevoie de îngrijire medicală în timpul *călătoriei dumneavoastră.*

Monitorizarea Îngrijirii *dumneavoastră*
Dacă sunteți spitalizat/ă, personalul nostru medical va rămâne în contact cu *dumneavoastră* și cu *medicul dumneavoastră* curant. De asemenea, vă putem informa familia și *medicul dumneavoastră* de acasă cu privire la afecțiunea sau *vătămarea dumneavoastră* și îi putem ține la curent cu starea *dumneavoastră* de sănătate.

Asistenţă pentru Pierderea Documentelor de Călătorie
Dacă pașaportul *dumneavoastră* sau alte documente de *călătorie* sunt pierdute sau furate, vă putem ajuta să obțineți înlocuirea *documentele* și vă putem ajuta să vă modificați aranjamentele *dumneavoastră* de *călătorie* dacă este necesar.

Servicii de Traducere în Caz de Urgență
Vă putem asista cu servicii de traducere în cazul în care aveți nevoie de ajutor într-o țară străină.

Asistență cu Numerar în Caz de Urgență
Dacă *călătoria dumneavoastră* este întârziată sau întreruptă și aveți nevoie de bani suplimentari pentru a plăti cheltuieli neprevăzute, vă putem ajuta să aramjați transferul de fonduri de la familia sau prietenii *dumneavoastră.*

Recomandări Juridice
Vă putem ajuta să găsiți consultanță juridică locală dacă aveți nevoie de ea în timpul *călătoriei.*

Trimitere Mesaj Urgent
Vă putem ajuta să trimiteți un mesaj urgent către cineva de acasă.

EXCLUDERI GENERALE

Această secțiune descrie Excluderile Generale aplicabile tuturor acoperirilor din *Polița dumneavoastră de Asigurare.* O "excludere" este un lucru care nu este acoperit de această *poliță* de asigurare și, prin urmare, nu ar fi disponibilă nicio plată sau serviciu.

Aceasta *Poliță de Asigurare* nu oferă acoperire pentru nicio pierdere care rezultă direct sau indirect din oricare dintre următoarele Excluderi Generale, dacă vă afectează pe *dumneavoastră,* un *partener de călătorie* sau un *membru de familie:*

1. **Orice pierdere, condiţie sau eveniment cunoscut, previzibil, intenționat sau anticipat atunci când *polița dumneavoastră de Asigurare* a fost achiziționată;**
2. ***Afecțiuni medicale preexistente;***
3. **Intenția *dumneavoastră* de auto-vătămare sau de a vă sinucide;**
4. **Sarcina sau nașterea normală, fără complicații, cu excepția cazului în care sarcina sau nașterea normală, fără complicații este menționată în mod expres în Acoperirea pentru Anularea sau Întreruperea Călătoriei;**

5. **Tratamente de fertilitate sau avort deliberat;**
6. **O tulburare de sănătate mentală sau nervoasă, cum ar fi boala Alzheimer, anxietatea, demenţa, depresia, nevroza, psihoza sau simptomele fizice asociate acestora. Această excludere se aplică numai Acoperirii pentru Anularea Călătoriei și Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei;**
7. **Consumul sau abuzul de alcool sau droguri sau orice simptome fizice asociate. Această prevedere nu se aplică medicamentelor prescrise de un *medic* și utilizate conform prescripției;**
8. **Acte comise cu intenția de a provoca pierderi;**
9. **Operarea sau lucrul în calitate de membru al echipajului (inclusiv ca stagiar sau cursant/student) la bordul oricărei aeronave, al unui vehicul comercial sau al unei ambarcațiuni comerciale;**
10. **Participarea sau antrenamentul pentru orice competiție sportivă profesionistă sau semi-profesionistă;**
11. **Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat, în general, şi în următoarele activităţi în particular:**
    a. **Acrobații aeriene (skydiving), BASE jumping, zbor cu deltaplanul sau parașutism;**
    b. **Sărituri cu coarda elastică;**
    c. **Explorarea peșterilor, coborâre în rapel sau speologie;**
    d. **Schi sau snowboard în afara pârtiilor de schi marcate sau într-o zonă accesibilă cu elicopterul;**
    e. ***Aplinism sportiv* sau escaladă liberă;**
    f. **Orice *activitate de altitudine mare;***
    g. **Luptă corp la corp sau sporturi de luptă;**
    h. **Curse sau antrenamente pentru curse, cu orice vehiculului motorizat sau ambarcațiune;**
    i. **Scufundare liberă; sau**
    j. **Scufundări la o adâncime mai mare de 20 de metri sau fără un instructor de scufundări.**
12. **Un *act ilegal* care are ca rezultat o condamnare, cu excepția cazului în care *dumneavoastră,* un *partener de călătorie* sau un *membru de familie* sunteți victima unui astfel de act;**
13. **O *epidemie* sau *pandemie,* cu excepţia cazului în care *epidemia* sau *pandemia* este indicată în mod expres și acoperită de Acoperirea pentru Anularea Călătoriei, Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirea pentru Asistență Stomatologică/Medicală de Urgență;**
14. ***Dezastru natural,* cu excepţia cazului în care acesta este menționat în mod expres în cadrul Acoperirii pentru Anularea Călătoriei, Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei;**
15. **Poluarea aerului, a apei sau alte tipuri de poluare, sau amenințarea de eliberare de substanțe poluante, inclusiv poluarea sau contaminarea termică, biologică sau chimică;**
16. **Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;**
17. **Războaie (declarat sau nedeclarat) sau acte de război;**
18. **Serviciu militar, cu excepția acoperirii incluse în Acoperirea pentru Anularea Călătoriei sau Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei;**
19. **Conflicte sau tulburări civile cu excepţia cazurilor în care conflictele sau tulburările civile sunt menționate în mod expres și acoperite în cadrul Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei;**
20. ***Atacuri teroriste,* cu excepţia cazului în care *atacurile teroriste* sunt menționate în mod expres și asigurate în cadrul Acoperirii pentru Anularea Călătoriei, Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei. Această excludere nu se aplică în cazul Acoperirii pentru Asistență Medicală de Urgență sau Transport de Urgență.**
21. **Acțiunile, alerte/buletinele de *călătorie* sau interdicțiile din partea oricărui guvern sau autoritate publică, cu excepția cazului în care sunt menționate în mod expres și acoperite de Acoperirea pentru Anularea Călătoriei sau Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei;**
22. ***Risc politic;***
23. ***Risc cibernetic;***
24. **Încetarea completă a activității oricărui *furnizor de servicii de călătorie* din cauza situației financiare, cu sau fără declararea falimentului;**
25. **Restricțiile *furnizorului de servicii de călătorie* cu privire la *bagaje,* inclusiv echipamente medicale sau consumabile medicale;**
26. **Uzura obișnuită, materiale defecte sau manoperă defectuoasă;**
27. **Un act de neglijenţă gravă din partea *dumneavoastră* sau a unui *partener de călătorie;***
28. **Intenția *dumneavoastră* de a călători ci scopul de a primi îngrijire medicală sau tratament medical de orice fel în timpul *călătoriei dumneavoastră;* sau**
29. ***Călătoria* efectuată în pofida ordinelor și recomandărilor oricărui guvern sau ale oricărei alte autorități publice.**

Aceasta *poliță* nu oferă nicio acoperire, beneficiu sau servicii pentru nicio activitate care încalcă orice lege sau reglementare aplicabilă, inclusiv, fără a se limita la, orice sancțiune sau embargo comercial/economic.

IMPORTANT: Nu sunteți eligibil pentru *rambursare* în temeiul niciunei acoperiri dacă:

1. **Bilete *companiei dumneavoastră de transport* nu indică data (datele) de *călătorie;* sau**
2. **Datele de *călătorie* din *Polița dumneavoastră* de Asiguare nu corespund cu datele efective de *călătorie* (nu se aplică *Polițelor de Asigurare* care au fost achiziționate pentru o *călătorie* rezervată doar dus).**

INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE

Înainte de a raporta o daună, vă rugăm să verificați *Polița* de Asigurare și Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră.* Rețineți că nu orice pretenție de *rambursare* este acoperită, chiar dacă apare brusc și neașteptat.

1. Accesați linkul **www.my-assistance.com**
2. Introduceți numărul *Poliței* de Asigurare;
3. Verificați ce formulare și documente sunt necesare și încărcați-le;
4. Dacă trimiteți cererea *dumneavoastră* accesând www.my-assistance.com, puteți verifica oricând starea procesării dosarului.

Pentru a trimite cererea *dumneavoastră* prin telefon sau e-mail:

E-mail: daune@mondial-assistance.at
Telefon: 0040 31 229 50 38

Ce faceți în cazul în care doriți să depuneți o Cerere de Rambursare?
Sunteți obligat să păstrați daunele un nivel cât mai redus posibil, să evitați cheltuielile inutile și să furnizați documente doveditoare ale evenimentului. Prin urmare, în cazul oricărui eveniment, vă rugăm să obțineți întotdeauna documente doveditoare adecvate privind apariția daunei (de exemplu: confirmarea avariei, Certificatul Medical, Procesul-Verbal al poliției, Adeverința Ghidului de Călătorie) și amploarea daunelor (de exemplu, facturi, chitanțe). Vă rugăm să ne trimiteți, fără întârziere, notificarea cererii de despăgubire împreună cu documente doveditoare relevante.

Următoarele documente doveditoare sunt necesare pentru toate transmiterile:

1. confirmarea originală a rezervării *călătoriei* ce trebuie să conțină detalii despre serviciul rezervat, participanții la *călătorie,* datele și prețul *călătoriei*, inclusiv politica de penalități aplicată în cazul anulării *călătoriei;*
2. facturi, chitanțe și confirmări de plată pentru toate costurile suportate;
3. informații privind deținerea unor alte asigurări de călătorie, cum ar fi cele incluse în cardul de credit sau al unui club de șoferi auto, o asigurare de sănătate privată, etc.
4. orice alte documente relevante și utile care confirmă cererea depusă;
5. detalii bancare – numele și prenumele, numărul de cont (IBAN), moneda contului, codul SWIFT și adresa de domiciliu a beneficiarului plății.

Atunci când trimiteți documentele prin intermediul portalului online, documentele doveditoare exacte necesare pentru cererea *dumneavoastră,* specifice evenimentului *dumneavoastră,* pot fi găsite în secțiunea „Documente necesare”.
Pentru a face lucrurile mai ușoare pentru *dumneavoastră,* veți găsi aici o prezentare generală a documentelor necesare.

Pentru analiza Cererilor de Rambursare în cazul anulării sau de întreruperii călătoriei, avem nevoie de următoarele documente:
Pentru toate evenimentele:

1. confirmarea inițială a rezervării *călătoriei,* în care menționează serviciul rezervat, participanții la *călătorie,* datele și prețul *călătoriei,* politica de penalități aplicată în cazul anulării/întreruperii *călătoriei;*
2. factura de anulare (sau facturi) care confirmă costurile de anulare suportate, inclusiv o imagine de ansamblu a penalităților de anulare ale furnizorului/ furnizorilor serviciilor turistice;
3. detalierea completă a evenimentului din cauza căruia a trebuit să anulați, să întrerupeți sau să vă renunțați complet la *călătorie;*
4. confirmarea plății (plăților) tuturor cheltuielilor solicitate;
5. informații și documente justificative pentru orice *rambursare.*

Cauze medicale:

1. documente medicale detaliate, inclusiv istoricul medical al îmbolnăvirii; (de exemplu: dosar pacient, documente de tratament, raport de externare, constatări);
2. confirmarea concediului medical eliberată de un *medic* acreditat al Asigurării Medicale de Sănătate, dacă este cazul;
3. copie certificată / legalizată a Certificatului de Deces, dacă este cazul;
4. documente doveditoare ale gradului de rudenie (Certificat de Naștere, Certificat de Căsătorie, etc);
5. Formular de înregistrare ca dovadă a conviețuirii (în cazul unui incident care nu implică rude).

Carantină:

1. Notificarea de izolare eliberată de autoritatea competentă emisă pe nume *dumneavoastră* sau a *partenerului dumneavoastră de călătorie* ce include informații despre perioada de *carantină.*
2. Notificarea de izolare eliberată de autoritatea competentă emisă pe nume *dumneavoastră* sau a *unui partener de călătorie* ce include informații despre perioada de *carantină.*

Accident rutier:

1. Raportul *poliției* care descrie și confirmă *accidentul rutier;*
2. Raportul de *accident* al asigurătorului de răspundere civilă auto.

Proceduri de adopție:

Citarea oficială la procedurile judiciare.

Reședința *dumneavoastră* a devenit nelocuibilă:

Confirmarea din partea autorității competente privind circumstanțele prin care casa *dumneavoastră* a devenit *nelocuibilă.*

Act terorist

Informații despre *actul terorist* care a determinat anularea sau întreruperea *călătoriei* sau a activității *dumneavoastră.*

Concediere sau disponibilizare neașteptată:

Contract de muncă, anunțul de încetare, extras de radiere din sistemul asigurărilor sociale.

Alte evenimente care nu sunt enumerate aici:

Confirmări relevante din partea birourilor, autorităților, instituțiilor - pentru a putea verifica evenimentul care a determinat solicitarea de *rambursare.*

Pentru soluționarea rambursărilor în cazul costurilor pentru serviciile medicale/stomatologice în străinătate avem nevoie de următoarele documente:

1. Raportul *medicului* (ce trebuie să includă numele pacientului, diagnostic, date despre tratamentul prescris);
2. Factura *medicului* sau a spitalului, inclusiv confirmarea finalizării / plății de la asigurarea legală de sănătate sau asigurarea privată de sănătate;
3. Alte facturi sau chitanțe pentru confirmarea plății de la emitent pentru care se solicită *rambursare.*

Pentru soluționarea rambursărilor în cazul întârzierilor, avem nevoie de:

1. O descriere a cauzelor întârzierii;
2. Confirmarea din partea companiei aeriene sau a operatorului de transport cu privire la întârziere, inclusiv o descriere a cauzei;
3. Bilet (e) original(e) de avion, de tren, autocar;
4. Chitanțe, facturi pentru costurile suplimentare de transport și / sau cazare.

Pentru soluționarea rambursărilor în cazul pierderii / deteriorării / furtului bagajelor avem nevoie de:

1. Un raport al *poliției* depus la serviciul de securitate responsabil;
2. O confirmare scrisă din partea *furnizorului de servicii de călătorie* sau a furnizorului de servicii de cazare;
3. Raportul companiei aeriene sau al transportatorului privind daunele provocate bunurilor (PIR) în cazul deteriorării sau pierderii *bagajului;*
4. Facturi originale, chitanțe sau alte dovezi adecvate de proprietate asupra articolelor revendicate;
5. Factura de reparație sau estimarea costurilor.

Pentru soluționarea rambursărilor în cazul deteriorării bagajelor întârziate, avem nevoie de:

1. O confirmare scrisă a așa-numitului Property Irregularity Report (PIR) de la compania aeriană sau de la transportator cu privire la pierderea temporară a *bagajelor,* inclusiv o descriere a momentului în care ați recuperat *bagajul.*
2. Facturi pentru achiziții de strică necesitate, necesare până la livrarea *bagajelor dumneavoastră.*

PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE

Lege aplicabilă
Se aplică legea română jurisdicția este București.

Pierderea dreptului la despăgubire
Suntem exonerați de executare dacă, cu ocazia evenimentului asigurat, în special în notificarea de despăgubire, furnizați în mod deliberat informații neadevărate, ascundeți circumstanțele esențiale pentru evaluarea prejudiciului sau falsificați probe, chiar dacă acest lucru nu ne produce niciun dezavantaj.

Când plătim despăgubirea?
Beneficiile noastre în numerar sunt datorate la finalizarea analizei necesare pentru a determina evenimentul acoperit și valoarea despăgubirii. Cu toate acestea, plata despăgubirii se va face în cazul în care după expirarea a două luni de la depunerea unei solicitării de rambursare, solicitați o explicație din partea noastră cu privire la motivele pentru care investigațiile nu au putut fi încă finalizate, iar noi nu dăm curs acestei solicitări în termen de o lună.

Dacă finalizarea analizei Cererii dumneavoastră de Rambursare nu s-au încheiat în tremen de o lună de la notificarea evenimentului asigurat, în funcție de situație, puteți solicita plăți în avans din suma pe care trebuie să o plătim.

Acorduri subsidiare
Niciun Agent nu este autorizat să promită, în scris sau verbal o protecţie prin asigurare, care face excepţie de la Condițiile Generale sau să întreprindă o evaluare a unei stări de fapt, care este angajantă pentru noi. Acordurile subsidiare, respectiv excepţiile sau orice alte derogări sunt valabile numai dacă acestea sunt stabilite în scris şi dacă sunt redactate de către noi.