Asigurarea de călătorie

Smart. Safe. Simple.



Inclus acoperire Covid-19

MONDIAL ASSISTANCE

Notă legală.

Licență media: AWP P&C S.A, Filiala Austria, 1130 Viena
Producător: Promo Troops, Strada Ciulnița nr.2, București, România
Design: YAY creative OG (www.yaycreative.at)
Informațiile din acest material pot conține erori de tipar și pot suferi modificări. Ediția: Decembrie 2021

Această broșură conține detalii generale cu caracter informativ despre asigurarea de călătoriei Mondial Assistance. Broșura nu constituie o ofertă sau o recomandare. Puteți afla informațiile detaliate privind Condițiile Generale și acoperirile produselor Mondial Assistance de la consultantul dumneavoastră de asigurări.

MONDIAL ASSISTANCE

Călătoriile s-au schimbat.
La fel și noi.

Mondial Assistance
Simple. Smart. Safe.

Fie că este vorba despre o călătorie la schi în Austria, de relaxare pe țărmul Mării Mediterane sau despre o călătorie dus-întors în America, o asigurare de călătorie trebuie să se regăsească obligatoriu în bagajul dumneavoastră.

Am reconstruit întregul portofoliu de produse și am adus modificări semnificative:

- Structura pachetelor permite orientare mai ușoară pentru alegerea celui mai potrivit produs pentru călătoria dumneavoastră.
- Reglementările și limbajul Condițiilor Generale sunt mult mai simplu de înțeles, întrucât sunt personalizate pentru tipul de produs ales.
- Varietatea produselor oferă flexibilate alegerii: produsul poate fi ales în funcție de nevoile de protecție ale fiecărui client.
- Am inclus în portofoliu noi pachete de asigurare cu protecție pentru cei care preferă vacanțele active.
- Înregistrarea dosarelor de daună se poate face simplu și rapid prin intermediul portalului nostru on-line www.my-assintance.com. Tot prin intermediul acestui portal puteți urmări și puteți solicita informații privind statusul dosarului dumneavoastră de daună.
- Am inclus în produsele noastre de asigurare serviciul de asistență medicală DoctorChat, prin care clienții pot avea acces la o rețea internațională de medici calificați care pot oferi îndrumări privind problemele medicale apărute în călătorie.



Prima de asigurare - personalizată și flexibilă

Călătoriile s-au schimbat, turiștii caută vacanțe personalizate, atipice, de aceea și produsele de asigurare trebuie să fie adaptate acestui tip de călători.

În consecință am ajustat calculul primelor de asigurare cerințelor fiecărui client.

Prima de asigurare personalizată ia în calcul:

- Prețul exact al călătoriei - în lei;
- Durata exactă a călătoriei - în zile;
- Destinația:
  - Europa, inclusiv Statele mării Mediteranei, Insulele Canare, Madeira, Azore și Federația Rusă;
  - Internațional excl. SUA & Canada;
  - Internațional incl. SUA & Canada.

» Categoria de vârstă în care vă încadrați: 1-20 ani / 21-30 ani / 31-50 ani / 51-65 ani /66-80 ani / >80 ani.

Consultantul dumneavoastră de asigurări vă va prezenta toate produsele de asigurare potrivite călătoriei și va calcula în sistemul de emitere Mondial Assistance primele de asigurare aferente călătoriei.

Acoperirea pentru anularea călătoriei.

Fie că vă planificați vacanța cu mult timp înainte sau o ofertă foarte avantajoasă vă face să vă pregătiți în grabă bagajele pentru călătoria ce va începe în câteva zile, întotdeauna se poate întâmpla ceva neprevăzut. Prin urmare, atunci când vă rezervați concediul, informați-vă privind evenimentele pentru care vă puteți asigura.

- Acoperirea Standard include unele dintre cele mai frecvente evenimente care pot determina anularea călătoriei.

  Câteva exemple de evenimente incluse în acoperirea Standard:
  - îmbolnăvirea dumneavoastră sau a persoanelor din familie;
  - plasarea în carantină ca urmare a unei afecțiuni contagioase;
  - accidentul;
  - concedierea neașteptată.

- Pentru alte evenimente la care poate nu v-ați gândit, puteți alege acoperirea Premium. Câteva exemple de riscuri asigurate incluse în Acoperirea Premium, în plus față de cele incluse în Acoperirea Standard:
  - imposibilitatea accesului la destinație;
  - separarea legală;
  - nepromovarea unui examen final;
  - sarcina persoanei asigurate;
  - refuzul acordării unei vize turistice pentru țara de destinație sau de tranzit, etc.

Indiferent de varianta de protectie pe care o alegeți, Standard sau Premium, numeroase evenimente asigurate se aplică și partenerului de călătorie, indiferent dacă este sau nu este asigurat Mondial Assistance.

Acoperirea COVID-19.

Întregul nostru portofoliu de produse include acoperiri importante în cazul îmbolnăvirilor cauzate de epidemii sau pandemii (cum ar fi Covid 19). Pot fi asigurate următoarele:

- Costuri de anulare sau costuri de întrerupere a călătoriei în cazul îmbolnăvirii sau plasării în carantină din cauza unei suspiciuni de îmbolnăvire de COVID-19.
- Costuri pentru anularea sau întreruperea călătoriei în cazul îmbolnăvirii unei rude a cărei viață este în pericol.
- Costuri suplimentare generate de sosirea / plecarea cu întârziere în călătorie din cauza refuzului unei companii de transport de a îmbarca persoana asigurată pentru care există suspiciunea de a fi contractat COVID-19.
- Costuri pentru tratamentul medical în străinătate în cazul îmbolnăvirii persoanei asigurate.
- Costuri hoteliere adiționale necesare în cazul plasării în carantină în străinătate.

My Safe 365 - Asigurarea dumneavoastră anuală de călătorie.

Pachetele noastre My Safe 365, My Safe 365 Active oferă protecție internațională pentru toate călătoriile pe care le veți efectua de-a lungul întregului an calendaristic, indiferent când și unde călătoriți. Protecția pentru Auto-Asistență este valabilă în toată Europa, în sens geografic, inclusiv în România. Toate persoanele menționate în poliță beneficiază de protecția asigurării chiar dacă călătoresc separat.

Prezentarea generală a produselor

P*= Prima calculată conform valorii pachetului asigurat.
Sumele Asigurate sunt exprimate în Lei (RON)

			Protecție pentru anularea călătoriei		Protecție în călătorie					Protecție anuală	
			My Safe Travel / Travel+	My Safe Storno / Storno + My Safe Storno Luxury / Luxury +	My Safe Essential	My Safe Essential Long Trip	My Safe Optim	My Safe Optim Long Trip	My Safe Full	My Safe 365	My Safe 365 Active
ACOPERIRI INCLUSE											
Centrala de Urgență 24h / 24	Servicii de Asistență și Informare	Servicii de Asistență în situații de urgență și Servicii de Informare.	24/24		24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
Acoperire pentru Anularea Călătoriei	Anularea Călătoriei / Taxe de anulare, modificare, plăti nerambursabile	În cazul în care călătoria este anulată sau reprogramată vă vom rambursa plățile pentru călătorie nerambursabile, depozitele, taxele de anulare și taxele de modificare pentru reprogramarea transportului în conformitate cu evenimentele menționate în C.G. și valoarea serviciilor turistice asigurate.	P* 25.000	P* 45.000 / 45.000 - 150.000						22.500	22.500
		Franșiza pentru toate evenimentele.	10%								
		Franșiză pentru îmbolnăviri cauzate de epidemii sau pandemii.	30% / 0%	30% / 0%							
Acoperire pentru Întârzierea Călătoriei	Întârzierea călătoriei / Cheltuielile de călătorie pierdute	În cazul în care călătoria este întârziată vă vom rambursa cheltuielile de călătorie preplătite pentru serviciile de care nu mai puteți beneficia, din cauza întârzierii.	100				10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
	Întârzierea călătoriei / Cheltuieli adiționale pentru continuarea călătoriei	În cazul în care este posibilă continuarea călătoriei, vă vom rambursa cheltuielile suplimentare pentru continuarea călătoriei sau întoarcerea cu întârziere la locul de plecare.	100				10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
	Întârzierea călătoriei /Cheltuieli adiționale (mese și cazare)	Vă vom rambursa cheltuielile suplimentare pe care le suportați în timp ce și unde sunteți întârziați, pentru mese, cazare, comunicare și transport local (min. 8 ore).	20				1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Acoperire pentru Întreruperea Călătoriei	Întreruperea călătoriei / Costuri servicii neutilizate	Dacă în timpul călătoriei vă îmbolnăviți grav, suferiți o vătămare gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală suficient de gravă astfel încât să fiți nevoit să vă întrerupeți călătoria, vă vom rambursa cheltuielile necesare pentru călătoria de întoarcere la reședința principală, înainte de termenul planificat inițial..	250		1.000	1.000	10.000	10.000	10.000	13.500	13.500
	Întreruperea călătoriei /Continuarea călătoriei, Întoarcerea acasă (incident de călătorie)	În cazul în care este posibilă continuarea călătoriei, vă vom rambursa cheltuielile de transport necesare pentru a vă continua călătoria sau pentru a vă întoarce la reședința principală.	250		500	500	1.000	1.000	1.000	2.500	2.500
Acoperire pentru Urgențe Medicale / Stomatologice	Urgențe medicale în călătorie / Costuri pentru tratamentul staționar și ambulatoriu	Dacă primiți îngrijire medicală de urgență în timpul călătoriei în străinătate, vă vom rambursa costurile rezonabile și uzuale pentru tratamentul staționar și ambulatoriu.	150.000		250.000	250.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000
		Sublimita pentru îmbolnăviri cauzate de epidemii sau pandemii.	75.000		125.000	125.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
	Urgențe medicale în călătorie / Costuri pentru urgențe stomatologice	Dacă primiți îngrijire stomatologică de urgență în timpul călătoriei în străinătate, vă vom rambursa costurile tratamentului urgențelor stomatologice.	2.500		2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500
	Urgențe medicale în călătorie / Costuri pentru transport la spital, costuri de căutare și salvare	Dacă vă îmbolnăviți grav, suferiți o vătămare gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală în timpul călătoriei, vom plăti costurile de transportul local la spital, inclusiv costurile de căutare și salvare.	20.000		20.000	20.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000
	Urgențe medicale în călătorie / Transportul unei persoane însoțitoare	Dacă medicul curant vă informează că veți fi spitalizat mai mult de 72 de ore sau că starea dumneavoastră de sănătate vă pune viața în pericol în timpul călătoriei, vom organiza și vom plăti unei companii de transport transportul dus-întors, pentru un prieten sau un membru de familie care să vă aștepte.	1.000		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Urgențe medicale în călătorie / Repatriere medicală	După ce ați primit îngrijiri medicale, și dacă este necesar, vom organiza și plăti transportul la reședința principală.	250.000		250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
	Urgențe medicale în călătorie / Transportul acasă al minorilor sau al persoanelor aflate în îngrijire	În cazul în care medicul curant vă informează că veți fi spitalizat pentru mai mult de 24 de ore sau decedați în timpul călătoriei, vom aranja și plăti transportul însoțitorilor de călătorie cu vârsta sub 18 ani sau al dependenților care necesită supraveghere continuă, la reședința dumneavoastră principală.	1.000		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000
	Urgențe medicale în călătorie / Repatriere în caz de deces, cheltuieli de înmormântare	În cazul decesului în timpul călătoriei, vom aranja și plăti serviciile și materialele rezonabile și necesare pentru repatrierea rămășițelor sau pentru înmormântare la locul decesului.	100.000		40.000	40.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Acoperire pentru Accident în Călătorie	Accident / Indemnizație de deces	În cazul decesului în timpul călătoriei ca urmare a unui accident, vom plăti moștenitorilor de drept indemnizația de deces convenită.			20.000	20.000	45.000	45.000	45.000	25.000	25.000
	Accident / Indemnizație pentru invaliditate permanentă	Dacă suferiți un accident în timpul călătoriei, cu consecințe permanente asupra sănătății dumneavoastră, ce persistă și după un an, vom plăti o indemnizație pentru invaliditate conform gradului de handicap stabilit.			20.000	20.000	90.000	90.000	90.000	45.000	45.000
Acoperire pentru Bagaje	Bagaj (pierdut, deteriorat sau furat)	Dacă bagajul este pierdut, deteriorat sau furat în timpul călătoriei vă vom plăti, cel mai mic dintre costurile pentru repararea sau înlocuirea bagajelor pierdute, deteriorate sau furate (pentru obiectele de valoare: maxim 50% din suma asigurată conform C.G.)			1.250	1.250	4.500	4.500	4.500	20.000	20.000
	Bagaj întârziat (Cheltuieli de strică necesitate)	Dacă în timpul călătoriei bagajul ajunge cu întârziere din cauza unui furnizor de servicii de călătorie, vă vom rambursa cheltuielile pe care le suportați pentru articolele esențiale de care aveți nevoie până la sosirea bagajelor (min. 12 ore întârziere).			250	250	900	900	900	4.000	4.000
Acoperire pentru Activități Sportive	Sport / Întreruperea călătoriei	Dacă nu puteți participa la una sau mai multe dintre activitățile preplătite în timpul călătoriei din cauza unuia dintre evenimentele acoperite , vă vom rambursa costurile nerambursabile pe care le-ați plătit pentru activitățile respective.							1.500		
	Sport / Echipament sportiv (pierdut, deteriorat sau furat)	Dacă echipamentul sportiv este pierdut sau deteriorat de un furnizor de servicii de călătorie sau este furat în timpul călătoriei, vă vom plăti cel mai mic dintre costurile pentru repararea sau înlocuirea echipamentului sportiv pierdut, deteriorat sau furat.							4.500		5.000
	Sport / Costuri necesare închiriere echipament sportiv de înlocuire	Dacă echipamentul sportiv este pierdut sau deteriorat de un furnizor de servicii de călătorie sau este furat în timpul călătoriei, vă vom rambursa costurile necesare pentru închirierea echipamentului sportiv de schimb pe care să îl utilizați în timpul călătoriei.							900		1.000
	Sport / Costuri de căutare și salvare	Dacă sunteți dat dispărut în timpul călătoriei sau dacă trebuie să fiți salvat, vom plăti costul activităților de căutare și salvare desfășurate de o echipă de salvare profesionistă.							45.000		10.000
Acoperire de Răspundere Civilă Personală	Răspundere civilă / Despăgubiri pentru daune (persoană și obiect)	Vă vom rambursa compensația pentru îndeplinirea obligațiilor de despăgubire a daunelor (pierderilor) pe care le-ați cauzat unei persoane sau unui obiect.			50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Acoperire pentru Auto Asistență	Auto Asistentă / Asistență la fața locului	Dacă vehiculul dumneavoastră este implicat într-un accident sau are o defecțiune tehnică în timpul călătoriei, vom plăti reparația mașinii la fața locului sau transportul la cel mai apropiat service.								2.250	2.250
	Auto Asistentă /Remorcarea vehiculului / Ridicarea vehiculului de către asigurat	Dacă vehiculul dumneavoastră este implicat într-un accident sau are o defecțiune tehnică în timpul călătoriei, vă vom rambursa costurile pentru transportul acasă al vehiculului.								9.000	9.000
	Auto Asistentă / Costuri pentru înnoptarea la hotel	În cazul în care călătoria de întoarcere la reședința principală sau continuarea călătoriei nu poate fi organizată în aceeași zi, vom organiza cazarea la hotel.(max. 2 nopți).								450	450
	Auto Asistentă / Întoarcerea la reședința principală / continuarea călătoriei	Dacă nu vă puteți continua călătoria din cauza defecțiuni tehnice, a unui accident sau a furtului vehiculului sau dacă toți ceilalți pasageri care au dreptul să conducă nu mai pot conduce vehiculul din cauza îmbolnăviri sau a unei vătămări, vom organiza călătoria de întoarcere la reședința principală sau către destinație								225	225
Acoperirea Asistenței pentru Biciclete	Asistență biciclete / Asistență la fața locului , Remorcarea bicicletei	În cazul unei defecțiuni tehnice, vom organiza deplasarea la fața locului a unei echipe de asistență pentru repararea vehiculului dumneavoastră astfel încât să vă puteți continua călătoria sau vom remorca bicicleta până la cel mai apropiat service.								300	300
	Asistență biciclete / Mobilitatea utilizatorului de bicicletă	În cazul în care întoarcerea la reședința principală sau continuarea călătoriei nu poate fi organizată în aceeași zi, vom organiza și vom plăti o noapte de cazare la hotel.								225	225
NOTE											
Aria de acoperire			Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane
			Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada	Internațional excl. SUA & Canada
			Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada	Internațional incl. SUA & Canada
Durata maximă a călătoriei			90 zile		90 zile	365 Zile	90 zile	365 zile	60 zile	62 zile per călătorie	62 zile per călătorie
Vârsta maximă			80+	80+	80+	50	80+	50	80+	80	80
Tip călătorie			Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorii multiple	Călătorii multiple
Tip tarif			Individual/Familie	Individual/Obiect	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie
Valoarea pachetului turistic (RON)			2.000 - 25.000	45.000 / 45.000 - 150.000						22.500	22.500
DoctorChat			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protecție COVID 19			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reducere de Grup					✓		✓				

Observații

O familie este definită ca fiind formată din două până la șapte persoane, incluzând unul sau doi adulți și maximum cinci copii cu vârsta sub 21 de ani, indiferent de gradul de rudenie. Calculul primei de asigurare pentru acest tip de tarif se calculează în funcție de vârsta la momentul încheierii asigurării a celei mai în vârstă persoane.

Persoanele asigurate sunt toate persoanele specificate în polița de asigurare, cu condiția ca acestea să aibă reședința principală sau secundară în România, Elveția, Liechtenstein, Marea Britanie sau într-o țară din UE de cel puțin șase luni, înainte de data încheierii poliței de asigurare.

PRIMA DE ASIGURARE

Calculul primei de asigurare se face indivualizat în funcție de tipul călătoriei și de vârsta persoanelor asigurate. (vezi prima pagină)

Pentru produsul My Safe Travel, prima de asigurare ia în calcul o valoare minimă pentru serviciile turistice de 2,000 RON.

Consultanții în asigurări pot să ofere toate informațiile necesare.

PRIME DE ASIGURARE MY SAFE 365

	My Safe 365		My Safe 365 Active	
Vârsta	**Individual**	**Familie**	**Individual**	**Familie**
0 – 20 de ani	832	957	927	1.053
21 – 30 de ani	871	1.002	967	1.098
31 – 50 de ani	911	1.048	1.007	1.144
51 – 65 de ani	990	1.139	1.086	1.235
66 - 80 de ani	1.406	1.617	1.502	1.713