Asigurare de călătorie în străinătate

Fișă de informare privind produsele de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO My Safe 365 2109

Această fișă informativă oferă doar o prezentare generală a conținutului esențial al produsului de asigurare; aceasta fișă nu face parte din contractul de asigurare. Domeniul de aplicare complet al asigurării poate fi găsit în documentele de asigurare (Polița, respectiv Certificatul de asigurare, Condițiile Generale și Speciale de asigurare, Rezumatul Acoperirilor). Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S. A., filiala pentru Austria.

Ce tip de asigurare este aceasta?

RO My Safe 365 2109 acoperă , atât cheltuielile de anulare, în conformitate cu programul de taxe de anulare al organizatorului călătoriei, suportate de persoana asigurată în cazul în care nu mai poate călători, cât și nevoile de asistență de urgență ale persoanei asigurate în timpul călătoriei.

Ce se asigură?

Acoperire pentru Anularea Călătoriei

În cazul în care călătoria trebuie să fie anulată din cauza unui eveniment asigurat reglementat în Condițiile de Asigurare

- ✓ Costuri de anulare în conformitate cu suma asigurată, până la 22.500 RON

Acoperire pentru Urgențe Medicale/Stomatologice în străinătate

- ✓ Rambursarea costurilor pentru tratamentul medical în regim de spitalizare și ambulatoriu, până la 1.500.000 RON (Sublimită 500.000 RON – îmbolnăvire cauzată de o epidemie sau pandemie, Sublimită 2.500 RON pentru tratamentul stomatologic)
- ✓ Transport la cel mai apropiat spital adecvat, inclusiv costurile de căutare și salvare, până la 45.000 RON
- ✓ Transportul la domiciliu din motive medicale, până la 250.000 RON
- ✓ Repatrierea dependenților și a minorilor, până la 2.000 RON
- ✓ Călătoria dus-întors a unei persoane apropiate, până la patul de spital la destinația de vacanță, până la 1.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces sau costuri de înmormântare la destinația de vacanță, până la 100.000 RON

Acoperire pentru Întârzierea Călătoriei

În cazul unei sosiri întârziate, vom rambursa următoarele costuri:

- ✓ Servicii de călătorie pierdute sau costuri suplimentare pentru continuarea călătoriei cu întârziere sau întoarcerea la locul de plecare, până la 10.000 RON
- ✓ Cheltuieli suplimentare suportate în timpul întârzierii:
  - Cu factură: 1.000 RON / zi
  - Fără factură: 500 RON

Acoperire pentru Întreruperea Călătoriei

În cazul în care călătoria trebuie să se încheie sau să fie întreruptă neprogramat din cauza unui eveniment asigurat

- ✓ Servicii de călătorie neconsumate, până la 22.500 RON
- ✓ Costuri pentru călătoria de întoarcere anticipată, până la 13.500 RON
- ✓ Costuri pentru continuarea călătoriei, până la 2.500 RON

Acoperire pentru Bagaje

- ✓ Despăgubiri pentru daune/pierdere de către transportator sau jaf/furt, până la 20.000 RON
- ✓ Despăgubiri pentru livrarea cu întârziere a bagajelor la destinație (min. 12 ore), până la 4.000 RON

Acoperire de Răspundere Civilă Personală

Pentru daune materiale și vătămări corporale, până la o sumă forfetară de 50.000 RON

Acoperire pentru Accident în Călătorie

- ✓ Despăgubire în caz de deces, până la 25.000 RON
- ✓ Despăgubiri pentru invaliditate permanentă, până la 45.000 RON

Ce nu se asigură?

Excluderi generale

- x Orice daună care era previzibilă sau așteptată;
- x Autovătămare deliberată sau sinucidere;
- x Sarcina sau nașterea normală,
- x Tratamentul fertilității sau întreruperea sarcinii;
- x Consumul sau abuzul de alcool sau droguri ;
- x Prejudiciu cauzat în mod intenționat;
- x Participarea sau antrenamentul pentru o competiție sportivă profesionistă sau semi profesionistă;
- x Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat;
- x Acte ilicite;
- x O epidemie sau o pandemie, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- x Dezastru natural, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- x Poluarea aerului, a apei sau alte poluări;
- x Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;
- x Război, act de război sau risc politic;
- x Serviciul militar;
- x Tulburări civile, revoltă
- x Atacuri teroriste;
- x Avertismente sau interdicții de călătorie emise de guverne sau autorități;
- x Încetarea activității unui furnizor de servicii de călătorie;
- x Restricțiile de transport impuse de transportator;
- x Uzura obișnuită;
- x Daunele cauzate din neglijență gravă;
- x Tratamentul medical care a constituit motivul călătoriei;
- x Activitățile care încalcă legile sau reglementările aplicabile, în special sancțiunile sau embargourile economice/comerciale.

Există restricții de acoperire?

Acoperire pentru anulare

- ! Franșiză: 30 % pentru îmbolnăvire sau carantină cauzată de o epidemie sau pandemie

Unde beneficiez de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Europa inclusiv țările Mediteraneene și Federația Rusă**;
- **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume cu excepția SUA, Canada și Coreea de Nord);
- **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord).

Ce obligații am?

Persoana asigurată este obligată să :

- să mențină pagubele la un nivel cât mai scăzut posibil și să le raporteze imediat;
- să declare cu sinceritate și să justifice pe deplin evenimentul de pierdere;
- să raporteze imediat daunele cauzate de acte criminale la cel mai apropiat birou de securitate și să le certifice;
- să predea probele originale (de exemplu, rapoarte de poliție, facturi de la medic sau de la spital etc.);
- să transporte obiecte de valoare în custodie personală sau să le păstreze în condiții de siguranță, utilizând toate mijloacele de securitate disponibile;
- informeze asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este datorată imediat după încheierea contractului de asigurare.

Când începe și când încetează acoperirea?

- Contractul de asigurare este încheiat pentru o perioadă limitată de un an și se încheie după 365 de zile.
  Din momentul încheierii poliței de asigurare prin unul din intermediarii noștri sau al primirii cererii de către AWP P&C S.A. există acoperirea asigurării (sub rezerva plății primei de asigurare).

Cum pot să reziliez contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, formulând o cerere în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.